

Na temelju članka 15. Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04 i 42/05) i članka 23. Statuta Financijske agencije - pročišćeni tekst (klasa: 010-00/09-03/2, ur. broj: 01-09-3, od 25. studenog 2009.), Uprava Financijske agencije donosi Odluku o:

UVJETIMA PRUŽANJA USLUGA CERTIFICIRANJA ZA CERTIFIKATE ZA AUTENTIKACIJU MREŽNIH STRANICA

I. Uvod

1. Ovi Finini uvjeti odnose se na pružanje usluga certificiranja koje obuhvaćaju certifikate za autentikaciju mrežnih stranica (u daljem tekstu: Certifikati) te su namijenjeni Korisnicima i Pouzdajućim stranama.

Skrbnik je fizička osoba zaposlena ili na drugi način povezana s pravnom osobom, a koja je od strane iste pravne osobe ovlaštena za podnošenje zahtjeva za izdavanje Certifikata te za preuzimanje Certifikata i pripadajućih aktivacijskih podataka.

Poslovni subjekt je pravna osoba, tijelo državne vlasti ili fizička osoba s registriranom djelatnošću.

Korisnik je pravna osoba koji je sklapanjem ugovora s pružateljem usluga povjerenja preuzela ugovorne obveze Korisnika.

Pouzdujuća strana je fizička osoba ili poslovni subjekt koji se oslanja na uslugu povjerenja. Certifikat omogućuje pouzdajućoj strani provjeru identiteta web poslužitelja.

2. Fina kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja kod pružanja usluga certificiranja pravnim osobama primjenjivat će slijedeće propise i akte:
 - Odredbe Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ,
 - Odredbe Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (NN 62/2017),
 - Finine dokumente za pružanje usluga certificiranja koji su objavljeni na Fininoj internetskoj adresi <https://www.fina.hr/finadigicert>:
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja i Pravilnik o postupcima certificiranja za Fina Root CA, OID: 1.3.124.1104.5.0.2.2.2.4 (u daljnjem tekstu: CP/CPS_{ROOT}),
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica, OID: 1.3.124.1104.5.0.5.1.1.4 (u daljnjem tekstu: CP_{WSA-eIDAS}),
 - Pravilnik o postupcima certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica, OID: 1.3.124.1104.5.0.5.2.1.4 (u daljnjem tekstu: CPS_{WSA-eIDAS}),

- ove Uvjete pružanja usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica.
3. Ovim Uvjetima obuhvaćen je tipovi Certifikata, pripadajuća opća pravila, primjerena uporaba Certifikata i njihova ograničenja koja su opisana u točki 2. Izjave o pružanju usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica (u daljnjem tekstu: Izjava) koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

II. Usluge upravljanja životnim ciklusom certifikata

4. Fine usluge upravljanja životnim ciklusom Certifikata uključuju:
- inicijalno izdavanje Certifikata,
 - obnova Certifikata,
 - opoziv,
 - reaktivacija,
 - oporavak, i
 - arhiviranje Certifikata.
5. Prihvaćanje Certifikata od strane Korisnika preduvjet je za izdavanje i korištenje Certifikata.

Prihvaćanjem Certifikata od strane Skrbnika Korisnik prihvaća da su sve informacije koje će biti sadržane u Certifikatu točne u trenutku njegovog prihvaćanja.

Skrbnik neposredno prije izdavanja Certifikata provodi provjeru sadržaja Certifikata.

Skrbnik prihvaća certifikat svojim potpisom ili označavanjem prihvaćanja Certifikata na ekranu aplikacije.

Nakon prihvaćanja certifikata Fina Skrbniku izdaje traženi Certifikat.

Ukoliko Skrbnik ne prihvaća Certifikat, razloge neprihvaćanja može javiti na usmeni ili pisani način. Neprihvaćanjem Certifikata Skrbnik odustaje od zahtjeva za izdavanjem Certifikata, a Fina ne izdaje Certifikat koji se odnosi na taj zahtjev.

Fina Skrbniku omogućuje podnošenja novog zahtjeva za izdavanje Certifikata u kojem su, po potrebi, uneseni korigirani podaci u odnosu na prethodni zahtjev.

III. Obveze i odgovornosti

Obaveze i odgovornosti Fine

6. Fina se obavezuje da će sve postupke vezane uz pružanje usluga certificiranja provoditi na nediskriminirajući način te da će usluge biti dostupne svim Korisnicima iz opsega primjene ovih Uvjeta i Pouzdajućim stranama koje prihvaćaju svoje obaveze i odgovornosti određene ovim Uvjetima.
7. Fina se obavezuje da će usluge certificiranja obavljati s pažnjom dobrog stručnjaka.

8. Fina je odgovorna za ispravnu provjeru identiteta i podataka Korisnika i Skrbnika te za ispravnu provjeru i prava korištenja naziva domene u Certifikatu, sukladno poglavlju 3. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.
9. Fina se obvezuje izdati Certifikat na siguran način radi očuvanja njegove autentičnosti i točnosti, a sukladno podacima u zahtjevu Korisnika.
10. Sve arhivirane podatke sustava certificiranja i dokumentaciju Korisnika Fina čuva najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose.
11. Fina će opozvati Certifikat na temelju zahtjeva Korisnika.
Fina će opozvati Certifikat i bez zahtjeva Korisnika u sljedećim slučajevima:
 - ako je Fina upoznata o Korisnikovom nepridržavanju preuzetih obveza i odgovornosti određenih ugovorom, ovim Uvjetima te CP_{WSA-eIDAS} i CPS_{WSA-eIDAS} dokumentima,
 - ako Fina zaprimi dokaz da je privatni ključ povezan s javnim ključem u Certifikatu kompromitiran ili ako privatni ključ ili aktivacijski podaci nisu više u jedinstvenom posjedu Skrbnika, odnosno Korisnika,
 - u slučaju da Korisnik obavijesti Finu da zahtjev za izdavanjem Certifikata nije odobren od strane Korisnika te da Korisnik retroaktivno nije dao takvo odobrenje,
 - ako Fina zaprimi dokaz da se ne bi trebalo pouzdati u provjeru prava korištenja domene ili upravljanja bilo kojim FQDN-om ili IP adresom naznačenom u Certifikatu,
 - ako Fina ima saznanja da Certifikat nije izdan sukladno odredbama CP_{WSA-eIDAS} i CPS_{WSA-eIDAS} dokumenata,
 - u slučaju da Fina raspolaže saznanjima da korištenje FQDN ili IP adrese naznačene u Certifikatu Korisniku više nije pravno dopušteno,
 - temeljem autenticirane obavijesti treće strane, uz prethodnu provjeru navoda,
 - u slučaju da Fina zaprimi dokaz o zlouporabi Certifikata ili zaprimi službenu obavijesti nadležnog tijela o korištenju Certifikata u nezakonite svrhe,
 - u slučaju otkaza ili raskida Ugovora o obavljanju usluga certificiranja na temelju kojeg je izdan Certifikat,
 - u drugim slučajevima navedenim u točki 4.9.1. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.
12. Fina se obvezuje pružati informaciju o statusu opozvanosti Certifikata bez naknade.
13. Fina primjenjuje organizacijske i tehničke mjere zaštite ključeva, Certifikata i osobnih podataka fizičkih osoba koje prikuplja, pohranjuje i upotrebljava u svrhu pružanja usluge certificiranja.
14. Osobni podaci koje prikupi Fina su povjerljivi osobni podaci koje Fina propisno štiti.
15. U slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja, Fina će:
 - uložiti sav napor da kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja osigura nastavak pružanja usluga certificiranja te će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima,

- na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu da Pouzdajućim stranama tijekom razumnog vremena omogući raspoloživost Fina CA certifikata u kojima su javni ključevi Fina CA-ova, kao i raspoloživost drugih certifikata s javnim ključevima Fininih usluga povjerenja,
- opozvati sve Certifikate koje je izdao Fina CA koji prestaje s radom,
- na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu omogućavanja raspoloživosti završne CRL za sve opozvane Korisničke certifikate i certifikat Fina CA koji prestaju s radom,
- na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu pružanja informacija putem OCSP servisa o opozvanim Korisničkim i Fina CA certifikatima,
- opozvati sve Certifikate koje je izdao Fina CA koji prestaje s radom,
- opozvati certifikate Fina CA-ova koji prestaju s radom te uništiti pripadajuće privatne ključeva tih CA-ova.

Ako Fina nakon sveg uloženog napora ne uspije osigurati nastavak pružanja usluga certificiranja kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja, Fina će:

- zadržati svoju obavezu omogućavanja raspoloživosti završne CRL za sve opozvane Korisničke certifikate i certifikat Fina CA koji prestaju s radom,
- zadržati svoju obavezu pružanja informacija putem OCSP servisa o opozvanim Korisničkim i Fina CA certifikatima.

Obaveze i odgovornosti Korisnika

16. U procesu registracije i identifikacije Korisnik i Skrbnik su obavezni predstaviti se na način propisan u poglavlju 3. i u točki 4.1.2.2. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta,
17. Korisnik ili Skrbnik je obavezan pregledati i provjeriti točnost sadržaja Certifikata te prihvatiti taj Certifikat prije njegova izdavanja.
18. Korisnik se obvezuje pažljivo koristiti privatni ključ povezan s Certifikatom i pripadajuće aktivacijske podatke, sukladno CPS_{WSA-eIDAS} dokumentu.
19. Korisnik se obvezuje poduzeti odgovarajuće mjere zaštite privatnog ključa povezanog s Certifikatom i pripadajućih aktivacijskih podataka od neovlaštenog pristupa i uporabe u skladu s poglavljem 6. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.
20. Korisnik se obvezuje da će Certifikat i pripadajući privatni ključ koristiti samo na poslužiteljima dostupnim preko FQDN-a ili IP adrese navedenim u *Subject Alternative Name* ekstenziji Certifikata, a u skladu sa zakonima i drugim propisima Republike Hrvatske te u skladu s odredbama o primjerenom uporabi Certifikata iz točki 1.4.1. i 1.4.2. i uporabi pripadajućeg privatnog ključa iz točke 4.5.1. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.
21. Korisnik se obvezuje da neće koristiti privatni ključ i pripadajući certifikat nakon isteka perioda važenja Certifikata.
22. Korisnik se obvezuje da će, ako je Certifikat opozvan iz razloga kompromitiranja privatnog ključa, u najkraćem mogućem roku prekinuti svaku uporabu privatnog ključa povezanog s javnim ključem u Certifikatu,
23. Korisnik se obvezuje odgovarati na upute Fine povezane s kompromitiranjem ključa ili pogrešne uporabe Certifikata.

24. Korisnik će u najkraćem mogućem roku zatražiti opoziv Certifikata i prekinuti uporabu pripadajućeg privatnog ključa u slučaju sumnje ili stvarne pogrešne uporabe ili kompromitiranja privatnog ključa, te ako neka od informacija sadržanih u Certifikatu postane netočna, sukladno točki 4.9. u CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta,
25. Osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe i Skrbnik ovlašteni su za podnošenje zahtjeva za opoziv Certifikata.
26. Korisnik obavezno podnosi zahtjev za opoziv Certifikata u sljedećim slučajevima:
 - ako se pojavi osnovana sumnja da je privatni ključ kompromitiran ili ako dođe do kompromitiranja privatnog ključa,
 - u slučaju gubitka ili trajne nedostupnosti privatnog ključa,
 - ako se pojavi osnovana sumnja da privatni ključ ili aktivacijski podaci nisu više u jedinstvenom posjedu Korisnika ili ako dođe do otuđenja privatnog ključa ili aktivacijskih podataka,
 - ako informacije sadržane u Certifikatu nisu točne ili navode na pogrešne zaključke.
27. Ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije određeno, Korisnik je obvezan plaćati Fini naknadu u visini i na način sukladno cjeniku objavljenom na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>.
28. Korisnik se obavezuje djelovati u skladu sa svim ostalim odredbama iz CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta koje se odnose na obveze Korisnika.

Obaveze i odgovornosti Pouzdajuće strane

29. Pouzdajuća strana treba koristiti Certifikat u okolnostima u kojima je pouzdanje razumno i u dobroj namjeri te pod okolnostima koje su poznate ili bi trebale biti poznate pouzdajućoj strani prije ostvarenja pouzdanja u Certifikat. Pouzdajuće strane trebaju poduzeti potrebne mjere sukladno točki 5. Izjave.

IV. Izjava o pružanju usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica

30. Fina pruža Korisnicima i Pouzdajućim stranama osnovne informacije o Fininoj usluzi izdavanja Certifikata kroz Izjavu o pružanju usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica, koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

V. Sklapanje ugovora o pružanju usluga certificiranja

31. Sklapanjem ugovora s Finom o pružanju usluga certificiranja pravna osoba kao Korisnik prihvaća ove Finine Uvjete pružanja usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica te je suglasni s obvezama i odgovornostima navedenim u ovim Uvjetima te u CPS_{WSA-eIDAS} dokumentu.

Ugovor o obavljanju usluga certificiranja potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe.

Potpisivanjem ugovora o obavljanju usluga certificiranja pravna osoba prihvaća ili

daje suglasnost:

- da prihvaća obveze i odgovornosti Korisnika navedene u ovim Uvjetima te CPS_{WSA-eIDAS} dokumentu,
- ako generira Korisnički par ključeva, obavezna je generirati par Korisničkih ključeva na način propisan CPS_{WSA-eIDAS} dokumentom,
- da Fina izdani Certifikat objavi na javnom imeniku,
- da Fina sve arhivirane podatke i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika, i Skrbnika te kasnije tijekom upravljanja životnim ciklusom Certifikata čuva najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- da Fina u slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja, kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja može osigurati nastavak pružanja usluga izdavanja kvalificiranih Certifikata te da će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika i Skrbnika, kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima,
- da je prihvaćanjem Certifikata od strane Skrbnika suglasna s točnošću podataka sadržanih u izdanom Certifikatu.

VI. Završne odredbe

32. Ovi Uvjeti pružanja usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica urudžbirani su pod Klasa: 106-01/18-02/99, Ur.broj: 09-04-19-63, a primjenjuju se od 10.06.2019.
33. U slučaju izmjene ovih Uvjeta ili Izjave Fina će nove Uvjete odnosno Izjavu učiniti dostupni Korisnicima i Pouzdajućim stranama na isti način kao i njihove trenutno važeće javno objavljene verzije.

IZJAVA O PRUŽANJU USLUGA CERTIFICIRANJA ZA CERTIFIKATE ZA AUTENTIKACIJU MREŽNIH STRANICA

1. KONTAKT PODACI

Kontakt podaci Fine kao davatelja usluge izdavanja Certifikata su:

Poštanska adresa:

Fina
Centar elektroničkog poslovanja
Ulica grada Vukovara 70,
10000 Zagreb,
Hrvatska

E-mail: info.rdc@fina.hr

Telefax: +385-1-6304-081

Web: <https://www.fina.hr/finadigicert>.

Zahtjev za opoziv Certifikata može se podnijeti na sljedeće načine:

- Osobnim podnošenjem zahtjeva u Finin registracijski ured u uredovno vrijeme.
- Podnošenjem zahtjeva za opoziv u Finin registracijski ured poštanskom dostavom ili dostavom putem dostavljača.
- Dostavom zahtjeva za opoziv na e-mail adresu info.rdc@fina.hr. Zahtjev treba biti potpisan naprednim elektroničkim potpisom ili pečatiran naprednim elektroničkim pečatom koji je temeljen na kvalificiranom certifikatu kojeg je izdao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja.
- Podnošenjem zahtjeva za opoziv telefonskim putem pozivom na broj telefona +385 (0)1 612 7040. Telefonski broj za opoziv certifikata dostupan je svakoga dana od 0 do 24 h.

Popis s poštanskim adresama registracijskih ureda Fine nalazi se na internetskoj adresi <http://www.fina.hr/finadigicert>.

2. TIPOVI CERTIFIKATA, PROVJERA VALJANOSTI I NJIHOVA UPORABA

Fina RDC 2015 izdaje tip certifikata za autentikaciju mrežnih stranica:

- **SSL certifikat razine 2 (OVCP)** – Certifikat za autentikaciju mrežnih stranica, srednje razine sigurnosti, čiji se pripadajući privatni ključ čuva u softverskom zaštićenom tokenu, sukladno točki 6.2.1. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „OVCP“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.

SSL certifikat razine 2 (OVCP) sadrži upisane sljedeće OID-ove općih pravila:

- Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.14.2
- ETSI CP OID: 0.4.0.2042.1.7
- CAB Forum CP OID: 2.23.140.1.2.2

Dokument s opisom profila Certifikata dostupan je na Fininim internetskim stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>.

Postupci za izdavanje Certifikata opisani su u CPS_{WSA-eIDAS} dokumentu.

Certifikate i pripadajuće privatne ključeve dozvoljeno je upotrebljavati samo za autentikaciju mrežnih stranica, tj. za autentikaciju web poslužitelja kojima se pristupa putem TLS ili SSL protokola. Sve ostale uporabe Certifikata i njihovih privatnih ključeva su zabranjene.

Preporuka je Pouzdajućim stranama da provjeravaju i koriste CP OID Certifikata te prethodnu odredbu o dozvoljenoj i zabranjenoj upotrebi Certifikata kako bi donijele valjanu odluku o prihvaćanju ili odbacivanju uporabe određenog Certifikata.

3. PODRUČJE POUZDANJA

Svaki izdani Certifikat ima upisan CP OID sukladno točki 2. ove Izjave kojim se određuje tip Certifikata, njegova namjena, područje uporabe i razina sigurnosti kojom je određen stupanj pouzdanja u Certifikat sukladno točki 1.1.2 u CPS_{WSA-eIDAS} dokumentu. Dozvoljena uporaba i ograničenja uporabe Certifikata navedene su točki 2. ove izjave.

Svi arhivirani podaci i dokumentacija Fina RDC 2015 sustava čuvaju se najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose, posebice u svrhu pružanja dokaza o izdanom Certifikatu za potrebe sudskih postupaka.

Podaci koji se arhiviraju opisani su u točki 5.5. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.

4. OBVEZE KORISNIKA

Obveze Korisnika navedene su u poglavlju III Uvjeta pružanja usluga certificiranja za certifikate za autentikaciju mrežnih stranica (u daljnjem tekstu: Uvjeti) i u točki 9.6.3. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.

5. PROVJERA STATUSA CERTIFIKATA I OBVEZE POUZDAJUĆIH STRANA

Pouzdanju strana dužna je samostalno i svjesno donijeti odluku o razumnom pouzdanju u Certifikat.

Razumnim pouzdanjem smatra se odluka Pouzdajuće strane da se pouzda u Certifikat ako je u vrijeme ostvarenja pouzdanja:

- poduzela potrebne mjere opreza i koristiti Certifikat u svrhe propisane CPS_{WSA-eIDAS} dokumentom, pod okolnostima u kojima je pouzdanje razumno i u dobroj namjeri te

pod okolnostima koje su poznate ili bi trebale biti poznate Pouzdajućoj strani prije ostvarenja pouzdanja,

- koristila aplikacijsko rješenje i IT okolinu u koju se može pouzdati,
- provjerila period važenja Certifikata,
- provjerila status opozvanosti Certifikata, a što Pouzdajuća strana utvrđuje provodeći provjeru statusa Certifikata putem OCSP servisa ili temeljem zadnje izdane CRL, kako je propisano CPS_{WSA-eIDAS} dokumentom,
- provjerila da privatni ključ koji se koristi za autentikaciju odgovara javnom ključu u Certifikatu za vrijeme perioda važenja Certifikata.

Korištenje javnog ključa i Certifikata od strane Pouzdajuće strane opisano je u točki 4.5.2., a zahtjevi za provjeru opoziva Certifikata navedeni su u točki 4.9.6. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.

Pouzdanja strana se ne smije pouzdati u istekli ili opozvani certifikat.

Pouzdanja strana koja nije poštivala gore navedene odredbe te nije postupala sukladno obvezama i odgovornostima navedenim u CPS_{WSA-eIDAS} dokumentu sama snosi sve rizike pouzdanja u takav Certifikat.

Pouzdanja strana snosi sve rizike pouzdanja u Certifikat ako zna ili ima razloga smatrati da postoje činjenice koje mogu uzrokovati osobnu ili poslovnu štetu prouzročenu korištenjem Certifikata.

Provjera statusa Certifikata može se obaviti korištenjem Fininog OCSP servisa za *online* provjeru statusa Certifikata čija je internetska adresa navedena u *Authority Information Access* ekstenziji Certifikata i u točki 4.9.9. u CPS_{WSA-eIDAS} dokumenata.

Opozvanost Certifikata može se provjeriti i putem CRL koja se objavljuje na LDAP imeničkom poslužitelju kao i na web poslužitelju. Internetske adrese na kojima se objavljuje CRL za provjeru opozvanosti Fina RDC 2015 Certifikata navedene su u *CRL Distribution Points* ekstenziji Certifikata i u točki 4.10.1.1. u CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.

6. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Fina nije odgovorna za štete, uključujući i indirektne štete, kao i za bilo koji gubitak dobiti, gubitak podataka ili druge indirektne štete u sljedećim slučajevima:

- kad je šteta nastala zbog neautorizirane uporabe korisničkih ključeva i Certifikata,
- kad je šteta nastala uporabom Certifikata koja nije dopuštena ovim dokumentom,
- kad je šteta prouzročena prijevartnom ili nemarnom uporabom Certifikata, CRL ili OCSP servisa,
- kad je šteta nastala kao rezultat neispravnosti i pogrešaka u softveru i hardveru Korisnika i Pouzdajuće strane,
- kad je šteta nastala kao rezultat prijevarnog davanja podataka i prijevarnog predstavljanja Korisnika ili Skrbnika tijekom procesa identifikacije i potvrde identiteta, ako je identifikaciju i provjeru podataka RA mreža provodila u skladu sa zahtjevima iz CPS_{WSA-eIDAS} i radnim uputama.

Finina ukupna financijska odgovornost za izdane Certifikate i za transakcije obavljene na temelju pouzdanja u tako izdane Certifikate navedena je u točki 9.8. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.

7. FININI DOKUMENTI

Finini javno objavljeni dokumenti koji se odnose na pružanje usluge izdavanja Certifikata su CP_{WSA-eIDAS}, CPS_{WSA-eIDAS}, Uvjeti i ova Izjava, obrazac Ugovora o obavljanju usluga certificiranja, pripadajući obrasci zahtjeva za izdavanje Certifikata te upute Korisnicima. Navedeni Finini dokumenti i popis relevantne zakonske regulative kojom je uređeno područje pružanja usluga izdavanja Certifikata objavljeni su na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>.

8. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Fina, kao kvalificirani pružatelj usluga certificiranja, primjenjuje odredbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka Korisnika opisana je u točkama 13. i 14. Uvjeta te u točki 9.4. u CPS_{WSA-eIDAS} dokumentu.

9. POVRAT NAKNADA

Povrat naknade Fina Korisnicima isplaćuje u slučaju pogrešne uplate ili preplate.

10. POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

Sudionici mogu Fini uputiti prigovore i žalbe u vezi pružanja usluga certificiranja u odnosu na ugovorenu uslugu. Fina će povodom prigovora ili žalbe odgovoriti podnositelju. Prigovor i žalba se upućuje pisano u papirnatom ili elektroničkom obliku na adrese navedene u točki 1. ove Izjave.

U slučaju spora ili neslaganja među sudionicima povodom radnji i/ili postupaka u vezi pružanja usluga certificiranja isti će se nastojati razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije moguće, isti će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.

11. NADZOR I PROVJERA SUKLADNOSTI

Fina je kvalificirani pružatelj usluga povjerenja čiji je kvalificirani status naznačen na pouzdanom popisu kvalificiranih pružatelja usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014.

Nadzor nad radom Fine kao kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja reguliran je Uredbom (EU) br. 910/2014 i Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014, a provodi ga središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove gospodarstva.

Nadzor nad radom Fine u području praćenja provedbe propisa o zaštiti osobnih podataka provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka.



Provjeru sukladnosti Fine iz opsega pružanja usluga izdavanja certifikata za autentikaciju mrežnih stranica provodi tijelo za ocjenjivanje sukladnosti na način koji je propisan u poglavlju 8. CPS_{WSA-eIDAS} dokumenta.

Klasa: 106-01/18-02/99

Ur.broj: 09-04-19-62

Datum: 27.05.2019.