

Na temelju članka 15. Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04 i 42/05) i članka 23. Statuta Financijske agencije - (klasa: 010-00/09-03/2, ur. broj: 01-09-3, od 25. studenog 2009. - pročišćeni tekst), Uprava Financijske agencije donosi Odluku o:

UVJETIMA PRUŽANJA USLUGA CERTIFICIRANJA ZA CERTIFIKATE ZA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

I. Uvod

1. Ovi Finini uvjeti odnose se na pružanje usluga certificiranja koje obuhvaćaju certifikate za tijela državne uprave (u daljem tekstu: Certifikati) i namijenjeni su Korisnicima i Pouzdajućim stranama.

Tijelo državne uprave (u daljnjem tekstu: TDU) je tijelo državne vlasti nadležno za obavljanje poslova državne uprave u upravnom području iz svoje nadležnosti. Tijela državne uprave su ministarstva, državni uredi, državne upravne organizacije i uredi državne uprave u županijama ili druga tijela državne uprave utvrđena mjerodavnim važećim zakonom.

Potpisnik je fizička osoba koja kao Pripadajuća osoba TDU izrađuje elektronički potpis.

Pripadajuća osoba je fizička osoba zaposlena u TDU ili na drugi način povezana s TDU, a koja je od strane istog TDU autorizirana za dobivanje Certifikata. Takav Certifikat identificira osobu i TDU te naznačuje da je ta osoba povezana s TDU. Pripadajuća osoba može biti u ulozi Potpisnika ili Ovlaštenog predstavnika.

Autor pečata je TDU koji izrađuje elektronički pečat.

Ovlašteni predstavnik je fizička osoba koja je kao Pripadajuća osoba TDU, po zakonu ili na temelju punomoći ovlaštena zastupati TDU kao Autora pečata u postupku izdavanja i /ili opoziva certifikata za elektronički pečat.

Korisnik je TDU koje je sklapanjem ugovora o obavljanju usluga certificiranja s Finom kao kvalificiranim pružateljem usluga povjerenja preuzelo ugovorne obveze Korisnika.

Pouzdujuća strana je fizička osoba ili poslovni subjekt koji se oslanja na uslugu povjerenja. Certifikat omogućuje Pouzdajućoj strani provjeru identiteta Potpisnika i Korisnika te validaciju njegovog elektroničkog potpisa ili pečata.

2. Fina kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja kod pružanja usluga certificiranja za TDU primjenjuje sljedeće propise i akte:

- Uredbu (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ,
 - Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (NN 62/2017) (NN 62/2017),
 - Pravilnik o pružanju i korištenju usluga povjerenja (NN 60/2019),
 - Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka),
 - Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018),
 - normizacijske dokumente ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1 i ETSI EN 319 411-2,
 - Finine dokumente za pružanje usluga certificiranja koji su objavljeni na Fininoj internetskoj adresi <https://www.fina.hr/finadigicert>:
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja i Pravilnik o postupcima certificiranja za Fina Root CA, OID: 1.3.124.1104.5.0.2.2.2.8 (u daljnjem tekstu: CP/CPS_{ROOT}),
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja za kvalificirane certifikate za elektroničke potpise i pečate, OID: 1.3.124.1104.5.0.3.1.2.2 (u daljnjem tekstu: CP_{QC}),
 - Pravilnik o postupcima certificiranja za kvalificirane certifikate za elektroničke potpise i pečate, OID: 1.3.124.1104.5.0.3.2.2.2 (u daljnjem tekstu: CPS_{QC}),
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja za nekvalificirane certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.1.1.8 (u daljnjem tekstu: CP_{NQC}-),
 - Pravilnik o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.2.1.8 (u daljnjem tekstu: CPS_{NQC}-),
 - ove Uvjete pružanja usluga certificiranja za certifikate za tijela državne uprave.
3. Ovim Uvjetima obuhvaćeni su tipovi certifikata za TDU, pripadajuća opća pravila, primjerena uporaba Certifikata i njihova ograničenja koja su opisana u točki 2. Izjave o pružanju usluga certificiranja za certifikate za TDU (u daljnjem tekstu: Izjava) koja je sastavni dio ovih Uvjeta. Ovim Uvjetima obuhvaćeno je korištenje usluge izrade elektroničkog potpisa i elektroničkog pečata koju Fina pruža putem servisa e-Potpis u oblaku za one tipove Certifikata koji su namijenjeni korištenju u sklopu te usluge (certifikati za udaljeni e-potpis i udaljeni e-pečat).

II. Usluge upravljanja životnim ciklusom certifikata

4. Finine usluge upravljanja životnim ciklusom Certifikata uključuju:
- inicijalno izdavanje Certifikata,
 - obnova Certifikata,
 - opoziv,
 - suspenzija,



- reaktivacija i
- oporavak Certifikata.

5. Fina podržava generiranje ključeva na lokaciji Fina RA mreže i na korisničkoj lokaciji, ovisno o tipu Certifikata koji se izdaje.
6. Fina Korisnicima pruža i dodatnu uslugu dostave sigurnog kriptografskog ili QSCD uređaja, ovisno o tipu Certifikata i sukladno cjeniku Fine.
7. Prihvaćanje Certifikata od strane Korisnika preduvjet je za izdavanje i korištenje Certifikata.

Prihvaćanjem Certifikata Korisnik prihvaća da su sve informacije koje će biti sadržane u Certifikatu točne u trenutku njegovog prihvaćanja.

Korisnik neposredno prije izdavanja certifikata provodi provjeru sadržaja Certifikata.

Korisnik prihvaća Certifikat svojim potpisom ili označavanjem prihvaćanja Certifikata na ekranu aplikacije.

Nakon prihvaćanja certifikata Fina Korisniku izdaje traženi Certifikat.

Fina primjenjuje sigurnosne mjere kako bi osigurala da izdani certifikat sadrži iste informacije koje je Korisnik prije izdavanja tog Certifikata prihvatio.

Ukoliko Korisnik ne prihvaća Certifikat, razloge neprihvaćanja može javiti na usmeni ili pisani način. Neprihvaćanjem Certifikata Korisnik odustaje od zahtjeva za izdavanjem Certifikata, a Fina ne izdaje Certifikat koji se odnosi na taj zahtjev.

Fina Korisniku omogućuje podnošenja novog zahtjeva za izdavanje Certifikata u kojem su, po potrebi, uneseni korigirani podaci u odnosu na prethodni zahtjev.

III. Obveze i odgovornosti

Obaveze i odgovornosti Fine

8. Fina se obavezuje da će sve postupke vezane uz pružanje usluga certificiranja provoditi na nediskriminirajući način te da će usluge biti dostupne svim Korisnicima iz opsega primjene ovih Uvjeta i Pouzdajućim stranama koje prihvaćaju svoje obaveze i odgovornosti određene ovim Uvjetima.
9. Fina se obavezuje da će usluge certificiranja obavljati s pažnjom dobrog stručnjaka.
10. Fina je odgovorna za ispravnu provjeru identiteta i podataka Korisnika i Potpisnika odnosno Ovlaštenog predstavnika u cilju izdavanja Certifikata, sukladno poglavlju 3. CPS_{QC} i CPS_{NQC} dokumenata.
11. Fina se obavezuje izdati Certifikat na siguran način radi očuvanja njegove autentičnosti i točnosti, a sukladno podacima u zahtjevu Korisnika.

12. Fina primjenjuje sigurnosne mjere kako bi osigurala da izdani Certifikat sadrži iste informacije koje je Potpisnik ili Ovlašteni predstavnik prije izdavanja tog Certifikata prihvatio.
13. Fina je odgovorna za usluge koje pruža putem servisa e-Potpis u oblaku.
14. Sve arhivirane podatke sustava certificiranja, dokumentaciju Korisnika i arhivirane podatke vezane uz servis e-Potpis u oblaku Fina čuva najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose.
15. Fina će opozvati Certifikat na temelju zahtjeva Korisnika.
Fina će opozvati Certifikat i bez zahtjeva Korisnika u sljedećim slučajevima:
 - ako Korisnik ne izvršava ugovorne obveze,
 - ako Fina raspolaže dokazima ili opravdano sumnja da je privatni Korisnički ključ kompromitiran,
 - ako Fina smatra da Certifikat nije izdan sukladno zahtjevu ili odredbama CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenata,
 - u slučaju da Certifikat više nije sukladan s općim pravilima prema kojima je bio izdan,
 - temeljem autenticirane obavijesti treće strane, uz prethodnu provjeru navoda,
 - u slučaju službene obavijesti o korištenju Certifikata u nezakonite svrhe,
 - u slučaju otkaza ili raskida Ugovora o obavljanju usluga certificiranja na temelju kojeg je izdan Certifikat,
 - ako je Fina primila službenu obavijest o smrti Potpisnika,
 - ako je Fina primila službenu obavijest o gubitku poslovne sposobnosti Potpisnika,
 - ako Fina procjeni da Certifikat svojim tehničkim karakteristikama, profilom ili sadržajem ne pruža prikladnu razinu povjerenja Pouzdajućim stranama,
 - u svim drugim slučajevima kada to nalažu odredbe CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenata, zakona ili drugih propisa.
16. Fina se obvezuje pružati informaciju o statusu opozvanosti, odnosno suspendiranosti Certifikata bez naknade.
17. Informacija o statusu opozvanosti kvalificiranih Certifikata dostupna je putem OCSP servisa i CRL i nakon isteka Certifikata. Dostupnost informacije o statusu opozvanosti isteklog Certifikata u CRL ostvaruje se na način da se Certifikat ne uklanja iz CRL nakon njegovog isteka, tj. zapis o statusu opozvanosti opozvanog Certifikata sadržan je u svakoj novoizdanoj CRL i nakon isteka tog Certifikata.
18. Fina primjenjuje organizacijske i tehničke mjere zaštite ključeva, Certifikata i osobnih podataka Korisnika.
19. Osobni podaci koje prikupi Fina i koji nisu sadržaj Certifikata su povjerljivi osobni podaci koje Fina propisno štiti.
20. U slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja, Fina će:
 - uložiti sav napor da kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja osigura nastavak pružanja usluga certificiranja, te će tom pružatelju usluga dostaviti svu

dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima,

- na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu da Pouzdajućim stranama tijekom razumnog vremena omogući raspoloživost Fina CA certifikata u kojima su javni ključevi Fina CA-ova, kao i raspoloživost drugih certifikata s javnim ključevima Fininih usluga povjerenja,
- opozvati sve Certifikate koje je izdao Fina CA koji prestaje s radom te izdati završnu CRL,
- na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu omogućavanja raspoloživosti završne CRL za sve opozvane Certifikate i certifikat Fina CA-ova koji prestaju s radom,
- na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu pružanja informacija putem OCSP servisa o opozvanim Certifikatima i Fina CA certifikatima,
- opozvati certifikate Fina CA-ova koji prestaju s radom te uništiti pripadajuće privatne ključeva tih CA-ova.

Ako Fina nakon sveg uloženog napora ne uspije osigurati nastavak pružanja usluga certificiranja kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja, Fina će:

- zadržati svoju obavezu omogućavanja raspoloživosti završne CRL za sve opozvane Certifikate i certifikate Fina CA-ova koji prestaju s radom,
- zadržati svoju obavezu pružanja informacija putem OCSP servisa o opozvanim Certifikatima i Fina CA certifikatima.

Obveze i odgovornosti Korisnika

21. U procesu registracije i identifikacije Korisnik, Potpisnik i Ovlašteni predstavnik je obavezan predstaviti se na način propisan u poglavlju 3. i u točki 4.1.2.2. CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenta, ovisno o tipu Certifikata,
22. Korisnik, Potpisnik i Ovlašteni predstavnik je obavezan pregledati i provjeriti točnost sadržaja izdanog Certifikata te prihvatiti taj Certifikat prije njegova izdavanja.
23. Korisnik, Potpisnik i Ovlašteni predstavnik se obavezuju da će Certifikat i pripadajući privatni ključ koristiti u skladu s primjerenom uporabom Certifikata te da će se pri uporabi izdanog Certifikata pridržavati primjenjivih odredbi navedenih u CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumentima.
24. Korisnik se obavezuje da neće koristiti privatni ključ i pripadajući certifikat nakon isteka perioda važenja certifikata.
25. Korisnik, Potpisnik i Ovlašteni predstavnik se obavezuje da će nakon kompromitiranja privatnog ključa odmah i trajno prestati s njegovom uporabom.
26. Korisnik se obavezuje da će u slučaju promjene podataka koji ulaze u sadržaj Certifikata o tome informirati Finu u roku od sedam dana.
27. Osoba ovlaštena za zastupanje TDU, Potpisnik i Ovlašteni predstavnik ovlašteni su za podnošenje zahtjeva za opoziv Certifikata.

Zahtjev za opoziv obvezno se podnosi u sljedećim slučajevima:

- ako se pojavi osnovana sumnja da je privatni ključ kompromitiran ili ako dođe do kompromitiranja privatnog ključa,
 - u slučaju gubitka ili trajne nedostupnosti privatnog ključa,
 - ako se pojavi osnovana sumnja da privatni ključ ili aktivacijski podaci nisu više u jedinstvenom posjedu Potpisnika ili Autora pečata, ili ako dođe do otuđenja privatnog ključa ili aktivacijskih podataka.
28. Osoba ovlaštena za zastupanje TDU, Potpisnik i Ovlašteni predstavnik ovlašteni su za podnošenje zahtjeva za suspenziju Certifikata.
29. Potpisnik i Ovlašteni predstavnik obvezni su pažljivo i odgovorno koristiti sredstvo za izradu elektroničkog potpisa odnosno elektroničkog pečata, privatne ključeve, sredstvo za dvofaktorsku autentikaciju za pristup servisu e-Potpis u oblaku i aktivacijske podatke.
30. Potpisnik i Ovlašteni predstavnik obvezni su poduzeti odgovarajuće mjere zaštite sredstva za izradu elektroničkog potpisa odnosno elektroničkog pečata, privatnog ključa, sredstva za dvofaktorsku autentikaciju za pristup servisu e-Potpis u oblaku i aktivacijskih podataka od neovlaštenog pristupa i uporabe u skladu s pravilima za zaštitu privatnog ključa za pojedini tip Certifikata.
31. Ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije određeno, Korisnik je obavezan plaćati Fini naknadu u visini i na način sukladno cjeniku objavljenom na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>.

Obaveze i odgovornosti Pouzdajuće strane

32. Pouzdajuća strana koristiti Certifikat u okolnostima u kojima je pouzdanje razumno i u dobroj namjeri te pod okolnostima koje su poznate ili bi trebale biti poznate Pouzdajućoj strani prije ostvarenja pouzdanja u Certifikat. Pouzdajuća strana poduzima potrebne mjere sukladno točki 5. Izjave.

IV. Izjava o pružanju usluga certificiranja za certifikate za tijela državne uprave

33. Fina pruža Korisnicima i Pouzdajućim stranama osnovne informacije o Fininoj usluzi izdavanja Certifikata kroz Izjavu o pružanju usluga certificiranja za certifikate za tijela državne uprave, koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

V. Sklapanje ugovora o obavljanju usluga certificiranja

34. Sklapanjem ugovora o obavljanju usluga certificiranja s Finom, TDU te Pripadajuća osoba u svojstvu Potpisnika ili Ovlašteni predstavnik prihvaćaju ove Finine Uvjete te su suglasni s obvezama i odgovornostima navedenim u ovim Uvjetima te u CP_{QC} i CPS_{QC}, odnosno CP_{NQC} i CPS_{NQC} dokumentima, ovisno o tipu Certifikata za koji se sklapa ugovorni odnos.

Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za TDU u slučaju Certifikata za elektroničke pečate potpisuje Ovlašteni predstavnik.

Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za TDU u slučaju Certifikata za elektroničke potpise sastoji se od dva dijela, od kojih prvi potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje TDU, a drugi potpisuje Potpisnik.

Potpisivanjem ugovora o obavljanju usluga certificiranja TDU prihvaća ili daje suglasnost:

- da prihvaća obveze i odgovornosti Korisnika navedene u ovim Uvjetima te CPS_{QC} odnosno CPS_{NQC} dokumentu,
- da je obavezan pripadajući privatni ključ Certifikata čuvati i koristiti isključivo na QSCD uređaju, odnosno na sigurnom kriptografskom uređaju ukoliko je za pojedini tip Certifikata to propisano u točki 2. Izjave,
- ako generira Korisnički par ključeva, obavezan je generirati par Korisničkih ključeva na način propisan CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumentima, a ovisno o pojedinom tipu Certifikata,
- da Fina izdani Certifikat objavi na javnom imeniku,
- da Fina sve arhivirane podatke, zapise i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika i Pripadajuće osobe i kasnije tijekom upravljanja životnim ciklusom Certifikata, kao i podatke vezane uz korištenje servisa e-Potpis u oblaku čuva najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- da Fina u slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja, kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja može osigurati nastavak pružanja usluga izdavanja kvalificiranih Certifikata te da će tom pružatelju usluga dostaviti sve podatke, zapise i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika i Pripadajuće osobe, kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima,
- da je prihvaćanjem Certifikata od strane Potpisnika ili Ovlaštenog predstavnika Korisnik suglasan s točnošću podataka sadržanih u izdanom Certifikatu.

Potpisivanjem ugovora o obavljanju usluga certificiranja Potpisnik ili Ovlašteni predstavnik prihvaća ili daje suglasnost:

- da prihvaća obveze i odgovornosti Potpisnika, Pripadajuće osobe ili Ovlaštenog predstavnika navedene u CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumentu,
- da je prihvaćanjem Certifikata suglasan s točnošću podataka sadržanih u izdanom Certifikatu,
- da je obavezan pripadajući privatni ključ Certifikata čuvati i koristiti isključivo na QSCD uređaju, odnosno na sigurnom kriptografskom uređaju ukoliko je za pojedini tip Certifikata to propisano u točki 2. Izjave,
- da Fina sve arhivirane podatke, zapise i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije i kasnije tijekom upravljanja životnim ciklusom Certifikata, podatke o Potpisniku i Ovlaštenom predstavniku, kao i podatke vezane uz korištenje servisa e-Potpis u oblaku čuva najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- da Fina, u slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja, kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja može osigurati nastavak pružanja usluga certificiranja te da će tom pružatelju usluga dostaviti sve podatke, zapise i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Potpisnika i Ovlaštenog predstavnika kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima.

VI. Završne odredbe

35. Ovi Uvjeti pružanja usluga certificiranja za certifikate za tijela državne uprave urudžbirani su pod Klasa: 032-01/23-03/38, Ur.broj: 118-09-04-23-59, a primjenjuju se od 25.11.2023.

36. U slučaju izmjene ovih Uvjeta ili Izjave Fina će nove Uvjete odnosno Izjavu učiniti dostupnim Korisnicima i Pouzdajućim stranama na isti način kao i njihove trenutno važeće javno objavljene verzije.

IZJAVA O PRUŽANJU USLUGA CERTIFICIRANJA ZA CERTIFIKATE ZA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

1. KONTAKT PODACI

Kontakt podaci Fine kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja su:

Poštanska adresa:

Fina
Centar elektroničkog poslovanja,
Ulica grada Vukovara 70,
10000 Zagreb,
Hrvatska

E-mail: info.rdc@fina.hr

Telefax: +385-1-6304-081

Web: <https://www.fina.hr/finadigicert>.

Zahtjev za opoziv Certifikata može se podnijeti na sljedeće načine:

- Osobnim podnošenjem zahtjeva u Finin registracijski ured u uredovno vrijeme.
- Podnošenjem zahtjeva za opoziv u Finin registracijski ured poštanskom dostavom ili dostavom putem dostavljača.
- Dostavom zahtjeva za opoziv na e-mail adresu info.rdc@fina.hr. Zahtjev treba biti potpisan ili pečatiran najmanje razinom naprednog elektroničkog potpisa ili naprednog elektroničkog pečata koji se temeljen na certifikatu izdanom od strane Fina CA, ili je temeljen na kvalificiranom certifikatu kojeg je izdao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja.
- Podnošenjem zahtjeva za opoziv telefonskim putem pozivom na broj telefona +385 (0)1 612 7040. Telefonski broj za opoziv Certifikata dostupan je svakoga dana od 0 do 24 h.

Popis s poštanskim adresama registracijskih ureda Fine nalazi se na internetskoj adresi <https://www.fina.hr/finadigicert>.

2. TIPOVI CERTIFIKATA, PROVJERA VALJANOSTI I NJIHOVA UPORABA

Fina RDC-TDU 2015 CA izdaje niže navedene tipove Certifikata. Izdavanje ovih Certifikata je u fazi napuštanja te se oni izdaju s rokom važenja do 25.11.2025.

- **TDU EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n-qscd)**

Kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje državnim dužnosnicima i zaposlenicima u TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u QSCD

uređaju, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{QC} dokumentu. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n-qscd“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2.

- **TDU EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n)**

Kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje državnim dužnosnicima i zaposlenicima u TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u sigurnom kriptografskom uređaju, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{QC} dokumentu. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2.

- **TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n-qscd)**

Kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje državnim dužnosnicima i zaposlenicima u TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u rQSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{QC} dokumentu. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n-qscd“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2.

- **TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n)**

Kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje državnim dužnosnicima i zaposlenicima u TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u servisu e-Potpis u oblaku, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{QC} dokumentu. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2.

- **TDU EU kvalificirani certifikat za automatizirani udaljeni e-potpis (QCP-n)**

Kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje državnim dužnosnicima i zaposlenicima u TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u servisu e-Potpis u oblaku, sukladno točki 6.2.1. CPS_{QC} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2 te s odredbama za Kvalificirani certifikat za automatizirano udaljeno elektroničko potpisivanje iz Pravilnika o pružanju i korištenju usluga povjerenja (NN 60/2019).

- **TDU EU kvalificirani certifikat za e-pečat (QCP-I-qscd)**

Kvalificirani certifikat za e-pečat, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u QSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{QC} dokumentu. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-I-qscd“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2.

- **TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-pečat (QCP-I-qscd)**

Kvalificirani certifikat za e-pečat, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u rQSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{QC}

dokumentu. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-I-qscd“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2.

- **TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-pečat (QCP-I)**

Kvalificirani certifikat za e-pečat, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u servisu e-Potpis u oblaku, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{QC} dokumentu. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-I“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2.

- **TDU autentikacijski certifikat (NCP+)**

Autentikacijski certifikat srednje razine sigurnosti, koji se izdaje državnim dužnosnicima i zaposlenicima u TDU, a čiji se pripadajući privatni ključ sigurnom kriptografskom uređaju ili QSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. u CPS_{NQC} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „NCP+“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1.

U Tablici 1 navedeni su tipovi Certifikata čiji su postupci izdavanja opisani u CPS_{QC} dokumentu.

Naziv tipa certifikata	Finin CP OID	ETSI CP OID
TDU EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n-qscd)	1.3.124.1104.5.22.12.8.2	0.4.0.194112.1.2
TDU EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n)	1.3.124.1104.5.22.12.2.2	0.4.0.194112.1.0
TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n-qscd)	1.3.124.1104.5.22.12.7.2	0.4.0.194112.1.2
TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n)	1.3.124.1104.5.22.12.6.2	0.4.0.194112.1.0
TDU EU kvalificirani certifikat za automatizirani udaljeni e-potpis (QCP-n)	1.3.124.1104.5.22.12.6.12	0.4.0.194112.1.0
TDU EU kvalificirani certifikat za e-pečat (QCP-I-qscd)	1.3.124.1104.5.22.13.8.2	0.4.0.194112.1.3
TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-pečat (QCP-I-qscd)	1.3.124.1104.5.22.13.7.2	0.4.0.194112.1.3
TDU EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-pečat (QCP-I)	1.3.124.1104.5.22.13.6.2	0.4.0.194112.1.1

Tablica 1

Sve uporabe Certifikata izdanih sukladno CPS_{QC} dokumentu različite od uporaba navedenih u točki 1.4.1. tog dokumenta su zabranjene.

U Tablici 2 naveden je tip Certifikata čiji su postupci izdavanja opisani u CPS_{NQC} dokumentu.

Naziv tipa certifikata	Finin CP OID	ETSI CP OID
TDU autentikacijski certifikat (NCP+)	1.3.124.1104.5.22.12.4.2	0.4.0.2042.1.2

Tablica 2

Sve uporabe Certifikata izdanog sukladno CPS_{NQC} dokumentu različite od uporaba navedenih u točki 1.4.1. tog dokumenta su zabranjene.

Dokument s opisom profila Certifikata dostupan je na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>

Preporuka je Pouzdajućim stranama da provjeravaju i koriste CP OID Certifikata iz Tablice 1, odnosno Tablice 2 ovog dokumenta, kao i odredbe točke 1.4.1. u CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenta kako bi donijele valjanu odluku o prihvaćanju ili odbacivanju uporabe određenog Certifikata.

3. PODRUČJE POUZDANJA

Svaki izdani Certifikat ima upisan CP OID sukladno točki 2. ove Izjave kojim se određuje tip Certifikata, njegova namjena, područje uporabe i razina sigurnosti kojom je određen stupanj pouzdanja u Certifikat sukladno točki 1.1.2 CPS_{QC} odnosno CPS_{NQC} dokumenta. Namjene, dozvoljene uporabe i ograničenja uporabe pojedinog tipa Certifikata opisane su u točki 1.4.1. CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenta.

Svi arhivirani podaci i dokumentacija Fina RDC-TDU 2015 sustava, kao i podaci vezani uz servis e-Potpis u oblaku čuvaju se najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojem se podaci i dokumentacija odnose, posebice u svrhu pružanja dokaza u sudskim postupcima.

Podaci koji se arhiviraju opisani su u točki 5.5. CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenta.

4. OBVEZE KORISNIKA

Obveze Korisnika navedene su u poglavlju III Uvjeta pružanja usluga certificiranja za certifikate za tijela državne uprave (u daljnjem tekstu: Uvjeti) i u točki 9.6.3. CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenta.

5. PROVJERA STATUSA CERTIFIKATA I OBVEZE POUZDAJUĆIH STRANA

Pouzdujuća strana dužna je samostalno i svjesno donijeti odluku o razumnom pouzdanju u Certifikat.

Razumnim pouzdanjem smatra se odluka Pouzdajuće strane da se pouzda u Certifikat ako je u vrijeme ostvarenja pouzdanja:

- poduzela potrebne mjere opreza i koristiti Certifikat u svrhe propisane CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumentom, pod okolnostima u kojima je pouzdanje razumno i u dobroj namjeri te pod okolnostima koje su poznate ili bi trebale biti poznate Pouzdajućoj strani prije ostvarenja pouzdanja,
- koristila aplikacijsko rješenje i IT okolinu u koju se može pouzdati,
- provjerila period važenja Certifikata,

- provjerila status opozvanosti ili suspendiranosti Certifikata, a što Pouzdajuća strana utvrđuje provodeći provjeru statusa Certifikata putem OCSP servisa ili temeljem zadnje izdane CRL, kako je propisano CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumentom,
- provjerila da je elektronički potpis ili elektronički pečat izrađen privatnim ključem koji odgovara javnom ključu u Certifikatu za vrijeme perioda važenja Certifikata,
- provjerila da privatni ključ koji se koristi za autentikaciju odgovara javnom ključu u Certifikatu za vrijeme perioda važenja Certifikata.

Korištenje javnog ključa i Certifikata od strane Pouzdajuće strane opisano je u točki 4.5.2., a zahtjevi za provjeru opoziva Certifikata navedeni su u točki 4.9.6. CPS_{QC} odnosno CPS_{NQC} dokumenta.

Pouzdujuća strana se ne smije pouzdati u istekli, opozvani ili suspendirani Certifikat.

Pouzdujuća strana koja nije poštivala gore navedene odredbe te nije postupala sukladno obvezama i odgovornostima navedenim u CPS_{QC} odnosno CPS_{NQC} dokumentu sama snosi sve rizike pouzdanja u takav Certifikat.

Pouzdujuća strana snosi sve rizike pouzdanja u Certifikat ako zna ili ima razloga smatrati da postoje činjenice koje mogu uzrokovati osobnu ili poslovnu štetu prouzročenu korištenjem Certifikata.

Provjera statusa Certifikata može se obaviti korištenjem Fininog OCSP servisa za online provjeru statusa Certifikata čija je internetska adresa navedena u *Authority Information Access* ekstenziji Certifikata i u točki 4.9.9. CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenata.

Opozvanost Certifikata može se provjeriti i putem CRL koja se objavljuje na LDAP imeničkom poslužitelju kao i na web poslužitelju. Internetske adrese na kojima se objavljuje CRL za provjeru opozvanosti Fina RDC-TDU 2015 Certifikata navedene su u *CRL Distribution Points* ekstenziji Fina RDC-TDU 2015 Certifikata i u točki 4.10.1.1. CPS_{QC}, odnosno CPS_{NQC} dokumenta.

6. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Fina nije odgovorna za štete, uključujući i indirektne štete, kao i za bilo koji gubitak dobiti, gubitak podataka ili druge indirektne štete u sljedećim slučajevima:

- kad je šteta nastala zbog neautorizirane uporabe korisničkih ključeva i certifikata,
- kad je šteta nastala uporabom certifikata koja nije dopuštena ovim dokumentom,
- kada je šteta nastala zbog nepravodobnog zaustavljanja Automatiziranog udaljenog elektroničkog potpisivanja,
- kad je šteta prouzročena prijevnom ili nemarnom uporabom certifikata, CRL ili OCSP servisa,
- kad je šteta nastala kao rezultat neispravnosti i pogrešaka u softveru i hardveru Korisnika i Pouzdajuće strane,
- kad je šteta nastala kao rezultat prijevnom davanju podataka i prijevnom predstavljanju poslovnog subjekta ili fizičke osobe tijekom procesa identifikacije i potvrde identiteta, ako je identifikaciju i provjeru podataka RA mreža provodila u skladu sa zahtjevima iz CPS_{QC} i CPS_{NQC} dokumenata i radnim uputama.

Finina ukupna financijska odgovornost za izdane Certifikate i za transakcije obavljene na temelju pouzdanja u tako izdane Certifikate navedena su u točki 9.8. CP_{QC} odnosno CP_{NQC} dokumenta.

7. FININI DOKUMENTI

Finini javno objavljeni dokumenti koji se odnose na pružanje usluge izdavanja Certifikata su CP_{QC}, CPS_{QC}, CP_{NQC}, CPS_{NQC}, Uvjeti i ova Izjava, obrazac Ugovora o obavljanju usluga certificiranja, pripadajući obrasci zahtjeva za izdavanje Certifikata te upute Korisnicima. Navedeni Finini dokumenti i popis relevantne zakonske regulative kojom je uređeno područje pružanja usluga izdavanja Certifikata objavljeni su na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>.

8. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Fina, kao kvalificirani pružatelj usluga certificiranja, primjenjuje odredbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka Korisnika opisana je u točkama 17. i 18. Uvjeta te u točki 9.4. u CPS_{QC} odnosno CPS_{NQC} dokumenta.

9. POVRAT NAKNADA

Povrat naknade Fina Korisnicima isplaćuje u slučaju pogrešne uplate ili preplate.

10. POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

Sudionici mogu Fini uputiti prigovore i žalbe u vezi pružanja usluga certificiranja u odnosu na ugovorenu uslugu. Fina će povodom prigovora ili žalbe odgovoriti podnositelju. Prigovor i žalba se upućuje pisano u papirnatom ili elektroničkom obliku na adrese navedene u točki 1 ove Izjave.

U slučaju spora ili neslaganja među sudionicima povodom radnji i/ili postupaka u vezi pružanja usluga certificiranja isti će se nastojati razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije moguće, isti će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.

11. NADZOR I PROVJERA SUKLADNOSTI

Fina je kvalificirani pružatelj usluga povjerenja čiji je kvalificirani status naznačen na pouzdanom popisu kvalificiranih pružatelja usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014.

Nadzor nad radom Fine kao kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja reguliran je Uredbom (EU) br. 910/2014 i Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014, a provodi ga središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove gospodarstva.

Nadzor nad radom Fine u području praćenja provedbe propisa o zaštiti osobnih podataka provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Provjeru sukladnosti Fine kao kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja provodi tijelo za ocjenjivanje sukladnosti na način propisan Uredbom (EU) br. 910/2014.



Klasa: 032-01/23-03/38

Ur.broj: 118-09-04-23-58

Datum: 24.11.2023.