

Na temelju članka 15. Zakona o Financijskoj agenciji (NN br. 117/01, 60/04, 42/05) i članka 23. Statuta Financijske agencije od 14. siječnja 2002., broj:288/02, s izmjenama i dopunama, Uprava Financijske agencije donosi odluku o:

## **UVJETIMA PRUŽANJA USLUGE IZDAVANJA KVALIFICIRANIH ELEKTRONIČKIH VREMENSKIH ŽIGOVA**

### **1. Uvod i značenje pojmova**

- 1.1. Ovi Finini Uvjeti pružanja usluge izdavanja kvalificiranih vremenskih žigova (u daljnjem tekstu: Uvjeti) odnose se na pružanje usluge izdavanja kvalificiranih vremenskih žigova putem Fina QTSA 2017 - Servisa za izdavanje kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova.
- 1.2. Kvalificirani elektronički vremenski žig (u daljnjem tekstu: Elektronički vremenski žig) je kvalificirani elektronički vremenski žig u smislu Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ.
- 1.3. Uvjeti se odnose i obvezuju Korisnika i Pouzdajuću stranu.
- 1.4. Korisnik je poslovno sposobna fizička osoba ili poslovni subjekt koji s Finom sklopi ugovor o pružanju usluge izdavanja Elektroničkog vremenskog žiga (u daljnjem tekstu: Korisnik). Fizička osoba iz prethodne rečenice je osoba koja s Finom sklopi ugovor o pružanju usluge izdavanja Elektroničkog vremenskog žiga neovisno o svojoj poslovnoj djelatnosti, odnosno obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja, a poslovni subjekt iz prethodne rečenice je pravna osoba (trgovačka društva, javne i privatne ustanove, udruge i fondovi s pravnom osobnošću, jedinice lokalne i područne samouprave i dr.), tijelo javne vlasti (tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave i dr.) te fizička osoba s registriranom ili neregistriranom djelatnošću.
- 1.5. Pripadajuća osoba je fizička osoba zaposlena u poslovnom subjektu ili na drugi način povezana s poslovnim subjektom, a koja je od strane istog poslovnog subjekta autorizirana za korištenje usluge izdavanja Elektroničkog vremenskog žiga.
- 1.6. Pouzdajuća strana je fizička osoba ili poslovni subjekt primatelj Elektroničkog vremenskog žiga koja se pouzda u Elektronički vremenski žig (u daljnjem tekstu: Pouzdajuća strana). Prije pouzdanja u Elektronički vremenski žig Pouzdajuća strana obvezna je obaviti verifikaciju potpisa Elektroničkog vremenskog žiga te provjeriti status opozvanosti certifikata usluge izdavanja Elektroničkog vremenskog žiga u vrijeme izrade potpisa na vremenskom žigu. Status opozvanosti certifikata provjerava se korištenjem Fininog OCSP online servisa za provjeru statusa opozvanosti certifikata, a može se provjeriti i na važećoj listi opozvanih certifikata (CRL). U slučaju verificiranja Elektroničkog vremenskog žiga poslije isteka vremena važenja certifikata usluge izdavanja Elektroničkog vremenskog žiga, Pouzdajuća strana treba provjeriti je li privatni ključ kojim je potpisan Elektronički vremenski žig u bilo kojem trenutku bio kompromitiran, smatra li se korišteni kriptografski hash algoritam još uvijek sigurnim te smatraju li se potpisni kriptografski algoritam i duljina potpisnog ključa kojim je potpisan Elektronički vremenski žig još uvijek sigurnim. Fina kao pružatelj usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova ne odgovara za moguće posljedice ako se Pouzdajuća strana pouzda u primljeni Elektronički vremenski žig ne ispunivši obveze iz prethodnih rečenica ove točke Uvjeta. Pouzdajuća strana obvezna je pridržavati se Općih pravila davanja usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih

vremenskih žigova (u daljnjem tekstu: QTP), koji su objavljeni na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/finadigicert>.

U Fininom Pravilniku o postupcima pružanja usluga izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova (u daljnjem tekstu: QTPS) opisani su postupci i procedure koje Fina primjenjuje pri pružanju usluga izdavanja kvalificiranih vremenskih žigova, a sukladno odredbama QTP-a. QTPS dokument objavljen je na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/finadigicert>.

- 1.7. Usluga izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova znači uslugu izdavanja Elektroničkih vremenskih žigova sukladno važećim propisima (u daljnjem tekstu: Usluga).
- 1.8. Fina QTSA 2017 Servis za izdavanje kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova je cjeloviti informacijsko-tehnološko komercijalni sustav Fine kojim ista osigurava pružanje Usluge (u daljnjem tekstu: Servis).
- 1.9. Servis je dostupan Korisniku na internetskoj adresi (URL)
  - autentikacija certifikatom: <https://tsa.fina.hr/ts-rfc3161>;
  - autentikacija korisničkim imenom i zaporkom: <https://tsa.fina.hr:3443/ts-rfc3161>.
- 1.10. Servis prihvaća zahtjev za izdavanjem Elektroničkog vremenskog žiga usklađen s preporukom IETF RFC 3161 te Elektronički vremenski žig izdaje prema profilu koji je usklađen s normizacijskim dokumentom ETSI EN 319 422.
- 1.11. Pružatelj Usluge je Financijska agencija (u daljnjem tekstu: Pružatelj i/ili Fina).
- 1.12. Ugovor o pružanju Usluge je ugovor koji sukladno Uvjetima, općim propisima obveznog prava, QTP-u i propisima koji uređuju pružanje Usluge, sklope Korisnik i Pružatelj Usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor).
- 1.13. Uzima se da je Korisnik u vrijeme sklapanja Ugovora bio upoznat s odredbama Ugovora, Uvjetima i drugim sastavnim dijelovima Ugovora te da ih u cijelosti prihvaća.
- 1.14. Ovi Uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/finadigicert>.

## 2. Obveze i odgovornosti

- 2.1. Pružatelj i Korisnik Usluge obvezni su u pružanju i korištenju Usluge, uz pridržavanje odredaba Uvjeta i drugih sastavnih dijelova Ugovora, pridržavati se odredaba Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (u daljnjem tekstu: Uredba), Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (NN 62/2017) (u daljnjem tekstu: Zakon) i podzakonskih propisa donijetih temeljem Zakona.
- 2.2. Pružatelj Usluge obavezan je u pružanju Usluge pridržavati se odredaba QTP-a i drugih akata Fine vezanih uz pružanje usluge koji su objavljeni na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/finadigicert>.
- 2.3. Pružatelj Usluge obavezan je sve postupke vezane uz pružanje Usluge provoditi na nediskriminirajući način te omogućiti da Usluga bude dostupna svim Korisnicima iz opsega primjene ovih Uvjeta i Pouzdajućim stranama koje prihvaćaju svoje obaveze i odgovornosti određene ovim Uvjetima.

- 2.4. Za pristup Servisu, Korisnik je obavezan, o svom trošku osigurati autentikacijski produkcijski certifikat koji izdaju Finina certifikacijska tijela Fina RDC 2015, odnosno Fina RDC-TDU 2015, a koji može biti izdan na Fina e-kartici/USB tokenu ili Fina RDC 2015 aplikacijski, odnosno soft certifikat, za prijavu na Servis.
- 2.5. Za pristup Servisu, Korisnik je obavezan, o svom trošku osigurati, korisničku aplikaciju sukladnu s preporukom IETF RFC 3161 (u daljnjem tekstu: Korisnička aplikacija). Korisnička aplikacija mora imati ugrađenu podršku za prijavu certifikatom na Servis. Korisnička aplikacija mora osigurati punu interoperabilnost sa Servisom i za to je odgovoran Korisnik.
- 2.6. Korisnik Usluge se obvezuje da neće zahtijevati izdavanje Elektroničkog vremenskog žiga za one podatke, odnosno isprave čiji je sadržaj protivan Ustavu Republike Hrvatske, prisilnim propisima ili moralu društva. U protivnom odgovara Pružatelju za svu štetu. U slučaju saznanja o postupanju Korisnika protivno obvezi iz prve rečenice ove točke, Pružatelj može trenutačno raskinuti Ugovor i prestati pružati Uslugu ne ostavljajući Korisniku naknadni rok za ispunjenje uz obavijest koju može dostaviti Korisniku sukladno točki 8.1. Uvjeta. Obavijest iz prethodne rečenice Pružatelj može poslati prije, istodobno ili nakon prestanka pružanja Usluge, a Ugovor se uzima raskinutim trenutkom prestanka pružanja Usluge.
- 2.7. Korisnik Usluge odgovoran je za sadržaj podataka, odnosno isprava ovjerenih Elektroničkim vremenskim žigom.
- 2.8. Korisnik Usluge obavezan je s pažnjom dobrog domaćina (građanin), odnosno gospodarstvenika (poslovni subjekt) čuvati privatni ključ i pripadajuće aktivacijske, ili autentikacijske podatke kojima pristupa Servisu. Korisnik Usluge se obvezuje da nitko drugi neovlašten neće imati pristup privatnom ključu i pripadajućim aktivacijskim, ili autentikacijskim podacima kojima pristupa Servisu. U protivnom odgovora za svu štetu koju sam, treća osoba i/ili Pružatelj pretrpi zbog njegova postupanja i/ili propusta.
- 2.9. Ako Korisnik Usluge tijekom jedne godine od datuma registracije za korištenje aplikacije Web e-Potpis certifikatom Pripadajuće osobe, odnosno aplikacijskim ili soft certifikatom registriranim za pristup Usluzi ne ostvari niti jedno korištenje Usluge, Pružatelj Usluge je ovlašten uskratiti pristup Usluzi tom certifikatu uz obavijest koju će dostaviti Korisniku sukladno točki 8.1. Uvjeta ne uskraćujući pristup Korisniku upotrebom drugih certifikata Korisnika pomoću kojih je koristio Uslugu. Kada Pružatelj Usluge uskrati Korisniku korištenje Usluge prema prethodnoj rečenici, trenutkom uskrate raskida se i Ugovor uz obavještanje Korisnika sukladno točki 8.1. Uvjeta.
- 2.10. Korisnik Usluge jamči za potpunost i točnost, odnosno istinitost svih podataka koje je naveo u zahtjevu za korištenje usluge izdavanja Elektroničkog vremenskog žiga putem obrasca Pristupnice za Finin servis izdavanja kvalificiranih vremenskih žigova - Fina QTSA 2017 (u daljnjem tekstu: Pristupnica). U slučaju podnošenja Pristupnice elektronički ista se podnosi na način opisan u točki 3.9. Uvjeta.
- 2.11. U slučaju sklapanja Ugovora temeljem nepotpune i/ili netočne, odnosno neistinite Pristupnice, Pružatelj može, po saznanju o toj činjenici, trenutačno raskinuti Ugovor i prestati pružati Uslugu ne ostavljajući Korisniku naknadni rok za ispunjenje uz obavijest koju može dostaviti Korisniku sukladno točki 8.1. Uvjeta. Obavijest iz

prethodne rečenice Pružatelj može poslati prije, istodobno ili nakon prestanka pružanja Usluge, a Ugovor se smatra raskinutim trenutkom prestanka pružanja Usluge.

- 2.12. Pružatelj Usluge odgovara za točnost vremena ugrađenog u svaki pojedini Elektronički vremenski žig s točnošću od 1 s ili boljom.
- 2.13. Korisnik je obvezan s pažnjom dobrog domaćina, odnosno gospodarstvenika pravodobno pratiti i upoznati se s objavljenim izmjenama i/ili dopunama relevantne zakonske regulative kojom je uređeno područje pružanja usluga izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova.
- 2.14. Korisnik je obvezan s pažnjom dobrog domaćina, odnosno gospodarstvenika pravodobno na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/finadigicert> pratiti i upoznati se s objavljenim izmjenama i/ili dopunama Uvjeta i propisa iz točke 3.1., odnosno točke 3.2. Uvjeta.
- 2.15. Korisnik Usluge obvezan je za korištenje Usluge plaćati Pružatelju Usluge naknadu prema odredbama Cjenika Fine koji se odnose na Uslugu i koji je objavljen na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/finadigicert> i to u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.
- 2.16. Korisnik ne smije ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora.

### **3. Sklapanje Ugovora i pristup Servisu**

- 3.1. Ugovor se sastoji od Pristupnice, Uvjeta i QTP-a (koji su objavljeni na internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>) te izmjena i/ili dopuna Uvjeta i QTP-a, donijetih, objavljenih i važećih sukladno QTP-u.
- 3.2. Za korisnike koji usluzi izdavanja Elektroničkog vremenskog žiga pristupaju preko aplikacije Web e-Potpis Ugovor o pružanju usluge izdavanja kvalificiranog elektroničkog vremenskog žiga sastoji se od Općih uvjeta korištenja aplikacije Web e-potpis (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) koji su objavljeni na internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>, Uvjeta, QTP-a te izmjena i/ili dopuna Uvjeta i QTP-a, donijetih, objavljenih i važećih sukladno QTP-u
- 3.3. U slučaju kolizije pojedinih odredaba akata iz točke 3.1., odnosno točke 3.2. Uvjeta ili njihove nejasnoće, iste će se tumačiti nepristrano u smislu kojim se ostvaruje pravičan odnos uzajamnih činidaba Korisnika i Pružatelja, sve sukladno prisilnim propisima.
- 3.4. Odgovarajuće popunjena i potpisana Pristupnica podnesena Pružatelju prema Uvjetima, predstavlja ponudu za sklapanje Ugovora.
- 3.5. Podnošenjem Pristupnice, podnositelj potvrđuje da je, prije podnošenja Pristupnice, proučio Uvjete i QTP te propise na koje se Uvjete i QTP pozivaju te da prihvaća sve njihove odredbe i obvezuje se poštivati ih.
- 3.6. Pristupnica mora biti u cijelosti popunjena sukladno svojstvu podnositelja.
- 3.7. Davanjem podataka o ulici i broju, poštanskom broju, mjestu, državi, telefonu, i adresi e-pošte, Korisnik Usluge neopozivo izjavljuje da je Pružatelj ovlašten, sa svim potrebnim pravnim učincima, obavještavati ga, prijavljivati relevantne okolnosti ili slično, slati dopise glede ispunjenja ili u svezi s ispunjenjem Ugovora i/ili korištenja Usluge prema tim podacima i to prema Pružateljevu izboru sukladno točki 8.1. Uvjeta.

- 3.8. Pristupnica se podnosi osobno ili poštom registracijskoj službi Pružatelja ili na drugom za to, od Pružatelja, određenom mjestu.
- 3.9. Pristupnica se može podnijeti i elektronički kada mora biti potpisana naprednim elektroničkim potpisom uz korištenje kvalificiranog certifikata budućeg Korisnika, odnosno zakonskog zastupnika budućeg Korisnika, na e-mail adresu iz točke 8.3 Uvjeta. Pružatelj nije obavezan bez odgađanja odgovoriti na ponudu za sklapanje Ugovora koja mu je učinjena temeljem Pristupnice u elektroničkom obliku.
- 3.10. Pružatelj će odgovoriti na ponudu, njezinim prihvaćanjem ili odbijanjem, u roku od 5 (pet) radnih radna dana od njezina primitka, na jedan od načina sukladan točki 8.1. Uvjeta.
- 3.11. Pružatelj ima pravo, odbiti svaku Pristupnicu ako ju Korisnik nije uredno ispunio i potpisao, ako Pružatelj ima opravdani razlog za sumnju da podaci o identitetu Korisnika, pravnoj i poslovnoj sposobnosti Korisnika, o ovlaštenju ili pravu na zastupanje nisu točni ili istiniti, ako Pružatelj prema Korisniku ima nepodmireno dospjelo potraživanje čija naplata po njegovoj ocjeni nije izgledna, ako je Korisnik zlorabio ili omogućio zlouporabu korištenje Servisa ili neke druge usluge Pružatelja i u drugim opravdanim okolnostima.
- 3.12. Ugovor je sklopljen u trenutku kada Korisnik zaprimi odgovor Pružatelja iz točke 3.10. Uvjeta. U slučaju slanja odgovora elektroničkom poštom uzima se da je Korisnik zaprimio odgovor kada poruka elektroničke pošte iziđe iz informacijskog sustava pod nadzorom Pružatelja neovisno je li u tom trenutku isti već ušao u informacijski sustav pod nadzorom Korisnika.
- 3.13. Po sklapanju Ugovora, Korisnik može u bilo koje vrijeme podnošenjem cjelovito i točno ispunjene Pristupnice zatražiti Uslugu za nove certifikate pripadajućih osoba ili za nove aplikacijske certifikate, odnosno zatražiti obustavu pružanja Usluge za pojedine već registrirane certifikate pripadajućih osoba ili registrirane aplikacijske certifikate. Podnošenjem ovog zahtjeva ne sklapa se novi Ugovor, već Pristupnica postaje sastavni dio Ugovora koji je sklopljen sukladno točki 3.12. Uvjeta.

#### **4. Trajanje Ugovora i način njegova prestanka**

- 4.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 4.2. Ugovor može prestati otkazom, raskidom, sporazumom ili na drugi način.
- 4.3. Pružatelj i Korisnik mogu otkazati Ugovor uz otkazni rok od mjesec dana računajući od dana dostave otkaza drugoj ugovornoj strani. Pružatelj može otkazati Ugovor na način sukladan točki 8.1. Uvjeta. Korisnik može otkazati Ugovor na način sukladan točki 8.3. Uvjeta.
- 4.4. Osim prava na trenutačni raskid prema točkama 2.7., 2.10., 2.12., 5.1. i 7.4. Uvjeta, svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor zbog neispunjenja Ugovorom preuzetih obaveza druge strane ostavljajući drugoj ugovornoj strani naknadni primjereni rok za ispunjenje obveze. U tom slučaju raskid nastupa bezuspješnim protekom naknadnog roka za ispunjenje. U slučaju kada iz držanja druge ugovorne strane proizlazi da ona svoju obvezu neće ispuniti ni u naknadnom primjerenom roku, Ugovor se može raskinuti i bez ostavljanja naknadnog primjerenog roka za ispunjenje. U izjavi o raskidu mora se obrazloženo navesti u čemu se sastoji neispunjenje druge strane, a

izjava se dostavlja sukladno točkama 8.1. i 8.3. Uvjeta. Strana koja je odgovorna za raskid dužna je naknaditi štetu drugoj ugovornoj strani.

- 4.5. Ugovorne strane se u svako doba mogu sporazumjeti o prestanku Ugovora. Sporazum o prestanku ugovora mogu sačiniti u papirnatom obliku, razmjennom telefaks poruka ili razmjennom poruka elektroničke pošte pri čemu poruke trebaju biti potpisane naprednim elektroničkim potpisom ugovornih strana.
- 4.6. Na drugi način Ugovor prestaje i Pružatelj će prestati s pružanjem Usluge istekom ili opozivom i posljednjeg certifikata koje je Korisnik obavezan osigurati prema točki 2.4. Uvjeta.
- 4.7. U slučaju prestanka Ugovora otkazom, raskidom ili na drugi način, sve naknade i druga potraživanja koja duguje Korisnik dospijevaju u trenutku prestanka Ugovora.

## 5. Izmjene Ugovora

- 5.1. Pružatelj je ovlašten jednostrano mijenjati Uvjete, QTP i druge akte Fine glede pružanja Usluge koji su objavljeni na internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert> bez prethodne obavijesti Korisniku, ali ih je odmah po donošenju obavezan objaviti na internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>. Tako izmijenjeni Uvjete, QTP i drugi akti Fine obvezuju Korisnika od dana njihova donošenja osim ako Korisnik u roku od 15 (petnaest) dana od dana njihova objavljivanja ne obavijesti Pružatelja sukladno točki 8.3. Uvjeta, da ih ne prihvaća u kojem slučaju se obavijest Korisnika uzima kao Korisnikova izjava o trenutačnom raskidu Ugovora bez prava na naknadu bilo kakve štete i/ili vraćanje danog. U navedenom slučaju Pružatelj je ovlašten trenutačno uskratiti pružanje Usluge Korisniku, a na njihov ugovorni odnos do dana raskida primjenjuju se odredbe Uvjeta, QTP-a i drugih akata Fine koji su vrijedili u vrijeme sklapanja Ugovora, osim ako se radi o usklađenju iz točke 5.2. Uvjeta.
- 5.2. Pružatelj je ovlašten jednostrano usklađivati Uvjete, QTP i druge akte Fine iz točke 2.2. Uvjeta s odredbama zakonske regulative koji su prisilnopravne prirode i to bez prethodne obavijesti Korisniku, ali ih je odmah po donošenju obavezan objaviti na internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>. Tako usklađeni Uvjete, QTP i interni propisi obvezuju Korisnika kao dio Ugovora prema točki 2.2. Uvjeta. Korisnik u navedenom slučaju može otkazati Ugovor sukladno Uvjetima.

## 6. Jezik, mjerodavno pravo i način rješavanja sporova

- 6.1. Ugovor je sklopljen na hrvatskom jeziku i sva komunikacija povodom Ugovora u pravilu se obavlja na hrvatskom jeziku.
- 6.2. Pružatelj može osigurati prijevod Uvjeta i drugih sastavnih dijelova Ugovora na engleski ili neki drugi jezik. U slučaju nesuglasja između hrvatske verzije i prijevoda, mjerodavna je hrvatska verzija.
- 6.3. Za Ugovor je mjerodavno pravo Republike Hrvatske.
- 6.4. Ugovorne strane se obvezuju moguće nesuglasice i/ili nesporazume u izvršenju Ugovora pokušati razriješiti sporazumno, a u suprotnom ugovaraju nadležnost mjerodavnog suda u Zagrebu.

## 7. Korištenje osobnih podataka

- 7.1. Pružatelj je ovlašten, u smislu propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka, obrađivati osobne podatke Korisnika do kojih dođe putem Pristupnice, javnih registara i drugih izvora dostupnih javnosti te iz Evidencije o osobnim identifikacijskim brojevima koja mu je temeljem propisa dostupna radi obavljanja njegove djelatnosti, a sve za potrebe pružanja Usluge, odnosno slanja obavijesti informativne prirode o Usluzi, na adresu i/ili adresu elektroničke pošte ili ga za iste svrhe kontaktirati telefonom.
- 7.2. Pružatelj je ovlašten obrađivati osobne podatke i u svrhu istraživanja, otkrivanja i/ili sprečavanja zlouporaba u korištenju Usluge.
- 7.3. Korisnik je obvezan dati Pružatelju točne i istinite osobne podatke te ga obavijestiti, sukladno točki 8.3. Uvjeta, o svakoj promjeni tih podataka.
- 7.4. U slučaju postupanja Korisnika protivno obvezama iz točke 7.3. Uvjeta, Pružatelj može trenutačno raskinuti Ugovor i prestati pružati Uslugu ne ostavljajući Korisniku naknadni rok za ispunjenje uz obavijest koju usmeno, pisano ili elektronički može poslati Korisniku prema podacima iz Pristupnice. Obavijest iz prethodne rečenice Pružatelj može poslati prije, istodobno ili nakon prestanka pružanja Usluge.

## 8. Obavještavanje Korisnika i Pružatelja

- 8.1. Kada je Pružatelj prema Uvjetima i/ili propisima ovlašten ili dužan dostaviti Korisniku obavijest, prijavu, odgovor, otkaz Ugovora, izjavu o raskidu Ugovora ili slično, ovlašten je iste dostaviti u papirnatom obliku ili elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte koju je Korisnik naveo u Pristupnici, odnosno na adresu elektroničke pošte o kojoj je Pružatelja naknadno obavijestio prema točki 7.3. Uvjeta. U slučaju dostave pismena iz prethodne rečenice ove točke elektroničkom poštom ista će se potpisati elektroničkim potpisom.
- 8.2. Račune za Uslugu Pružatelj će izdavati Korisniku u papirnatom obliku na adresu koju je Korisnik naveo u Pristupnici ili na adresu o kojoj je Pružatelja naknadno obavijestio prema točki 7.3. Uvjeta.
- 8.3. Kada je Korisnik prema Uvjetima i/ili propisima ovlašten ili dužan dostaviti Pružatelju obavijest, prijavu, odgovor, otkaz Ugovora, izjavu o raskidu Ugovora, prigovor, žalbu ili slično, ovlašten je iste dostaviti u papirnatom ili elektroničkom obliku na niže navedenu poštansku ili e-mail adresu, odnosno putem navedenog broja telefaksa.

Poštanska adresa:

Fina  
Centar elektroničkog poslovanja  
Ulica grada Vukovara 70  
10000 Zagreb  
Hrvatska

E-mail: [info.rdc@fina.hr](mailto:info.rdc@fina.hr),  
Telefax: +385-1- 6304-081

U slučaju dostave elektroničkom poštom obavijest, izjava ili slično mora biti potpisana naprednim ili kvalificiranim elektroničkim potpisom uz korištenje kvalificiranog certifikata Korisnika.

## **9. Rješavanje reklamacija**

- 9.1. Korisnik je ovlašten prigovor ili žalbu glede pružanja Usluge uputiti Pružatelju prema vlastitom izboru na način opisan u točki 8.3.
- 9.2. Pružatelj je obavezan odgovoriti povodom prigovora iz točke 9.1. Uvjeta u roku od 15 dana na način iz točke 8.1. Uvjeta.
- 9.3. Prigovor Korisnika na račun izdan od Pružatelja ne odgađa dospijeće ni plaćanje izdanog računa prema točki 2.16. Uvjeta.

## **10. Stupanje na snagu Uvjeta**

Ovi Uvjeti pružanja usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova i Izjava o pružanju usluga izdavanja kvalificiranih vremenskih žigova urudžbirani su pod Klasa: 106-01/19-04/3, Ur.broj: 09-19-20, a primjenjuju se od 02.05.2019.

---

predsjednik Uprave Dražen Čović



## IZJAVA O PRUŽANJU USLUGE IZDAVANJA KVALIFICIRANIH ELEKTRONIČKIH VREMENSKIH ŽIGOVA

### 1. UGOVOR

Ova Izjava o pružanju usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova (u daljnjem tekstu: Izjava) ne zamjenjuje odredbe navedene u Uvjetima pružanja usluga izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova (u daljnjem tekstu: Uvjeti) kao ni odredbe u aktualnoj verziji QTP dokumenta te ne predstavlja Ugovor, već je, kao i Uvjeti, njegov sastavni dio.

Sukladno točki 3.1 Uvjeta, Ugovor kojeg Korisnici sklapaju s Finom kao pružateljem usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova, sastoji se od Pristupnice, Uvjeta i QTP dokumenta.

Sukladno točki 3.2 Uvjeta, Korisnici Fininih digitalnih certifikata izdanih na Fina e-kartice/USB tokenu, a koji usluzi izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova pristupaju preko aplikacije Web e-Potpis, dostupne putem interneta, pri registraciji prihvaćaju Opće uvjete korištenja aplikacije Web e-potpis.

Opći uvjeti korištenja aplikacije Web e-potpis dostupni su na Fininim internetskim stranicama za Web e-Potpis. Korisnici koji usluzi izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova pristupaju preko aplikacije Web e-Potpis ne predaju ispunjeni obrazac Pristupnice. Za takve korisnike Ugovor o pružanju usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova sastoji se od Općih uvjeta korištenja aplikacije Web e-potpis, Uvjeta i QTP dokumenta.

### 2. KONTAKT PODACI

Kontakt podaci Fine, kao pružatelja usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova su:

Poštanska adresa:

Fina  
Centar elektroničkog poslovanja  
Ulica grada Vukovara 70  
10000 Zagreb  
Hrvatska

E-mail: [info.rdc@fina.hr](mailto:info.rdc@fina.hr)

Telefax: +385-1- 6304-081

Web: <http://www.fina.hr/finadigicert>.

### 3. KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI VREMENSKI ŽIG I NJEGOVA UPORABA

Fina QTSA 2017 servis izdaje kvalificirane elektroničke vremenske žigove na način propisan QTPS-om, koji je usklađen s odredbama normizacijskog dokumenta ETSI EN 319 421.

Svaki kvalificirani elektronički vremenski žig kojeg izdaje Fina sadrži identifikator (OID) QTP dokumenta prema kojem je izdan.

Važeći QTP OID je: 1.3.124.1104.2.3.1.1.3



Pružanje usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova sukladno je i s ETSI općim pravilima najboljih standarda struke (engl.: *best practices*, BTSP):

- ETSI EN 319 421  
BSTP: *Best practices Time-Stamp Policy*  
OID: 0.4.0.2023.1.1

Izdavatelj certifikata za Fina QTSA 2017 servis je Finino certifikacijsko tijelo (CA) Fina RDC 2015.

Podržani kriptografski *hash* algoritmi za podatke za koje se traži izdavanje kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova su:

- hashAlgorithm: sha-256 (OID: 2.16.840.1.101.3.4.2.1).

Fina QTSA 2017 potpisuje kvalificirane elektroničke vremenske žigove svojim elektroničkim potpisom i time zaštićuje cjelovitost kvalificiranog elektroničkog vremenskog žiga i identificira sebe kao izdavatelja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova.

Elektronički potpis kojim Fina QTSA 2017 potpisuje kvalificirani elektronički vremenski žig izrađuje se primjenom potpisnog algoritma SHA-256 s RSA. Duljina Fina QTSA 2017 potpisnog RSA ključa je 2048 bita.

Kvalificirani elektronički vremenski žig kojeg izdaje Fina QTSA 2017 koristi se u području elektroničkog potpisa za pouzdanu verifikaciju elektroničkog, naprednog ili kvalificiranog elektroničkog potpisa nakon opoziva ili isteka valjanosti potpisnog certifikata.

Kvalificirani elektronički vremenski žig može se koristiti i za drugu primjenu koja zahtjeva pouzdano utvrđivanje postojanja elektroničkog zapisa prije nekog određenog vremena. Finina usluga izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova može se koristiti za vremensku ovjeru elektroničkih transakcija, dokumenata, obrazaca, za dugoročno očuvanje elektroničkih potpisa, i dr.

Nije dozvoljena uporaba kvalificiranog elektroničkog vremenskog žiga za one podatke, odnosno elektroničke zapise čiji je sadržaj protivan Ustavu Republike Hrvatske, prisilnim propisima ili moralu društva.

Provjera valjanosti izdanih Fininih kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova provodi se validacijom elektroničkog potpisa Fina QTSA 2017 na zaprimljenom kvalificiranom elektroničkom vremenskom žigu i provjerom važenja TSU certifikata za Fina QTSA 2017 servis.

TSU certifikat za Fina QTSA 2017 servis ima period važenja od 4 godine.

Period važenja privatnog TSU ključa Fina QTSA 2017 servisa definiran ekstenzijom *PrivateKeyUsagePeriod* u Fina QTSA 2017 certifikatu je 12 mjeseci.

Period važenja privatnih TSU ključeva za Fina QTSA 2017 naveden je u ekstenziji *PrivateKeyUsagePeriod* u TSU certifikatu za Fina QTSA 2017.

Period važenja TSU certifikata za Fina QTSA 2017 naveden je u polju *Validity* u TSU certifikatu za Fina QTSA 2017.

Obzirom na period važenja privatnog TSU ključa Fina QTSA 2017 servisa i TSU certifikata vremenski period u kojem se izdani elektronički vremenski žig može provjeriti validnim certifikatom TSU je minimalno 3, a maksimalno 4 godine, ovisno o vremenu izdavanja elektroničkog vremenskog žiga.

TSU certifikat za Fina QTSA 2017 Pouzdajuće strane mogu upotrebljavati za validaciju potpisa TSU u izdanim kvalificiranim elektroničkim vremenskim žigovima i nakon isteka perioda važenja TSU certifikata, sukladno točki 6 ove Izjave.

#### **4. PODRUČJE POUZDANJA**

Fina se obvezuje na točnost podataka o vremenu ugrađenim u kvalificirane elektroničke vremenske žigove.

Podatak o UTC vremenu koji se ugrađuje u svaki pojedini kvalificirani elektronički vremenski žig ima odstupanje manje od +/- 1 s.

Primarni izvor pouzdanog UTC vremena u Fina QTSA 2017 sustavu je satelitski GPS signal.

Kao alternativni pouzdan izvor UTC vremena Fina QTSA 2017 sustav koristi podatke o UTC vremenu dobiven putem internetske veze korištenjem NTP protokola koji omogućava sinhronizaciju sa satom referentnog UTC laboratorija.

U slučaju odstupanja od navedene točnosti UTC vremena Fina će zaustaviti izdavanje kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova do ponovne uspostave zahtijevane točnosti vremena.

Svi arhivirani podaci i dokumentacija Fina QTSA 2017 sustava čuvaju se najmanje 10 godina.

Podaci koji se arhiviraju opisani su u točki 5.5.1. u QTPS dokumentu.

#### **5. OBVEZE KORISNIKA**

Obveze i odgovornosti Korisnika navedene su u točki 2. Uvjeta te u točki 9.6.3. i 9.7.3. u QTPS dokumentu.

Korisnik kojem se izdaje kvalificirani elektronički vremenski žig treba verificirati elektronički potpis Fina QTSA 2017 servisa na zaprimljenom kvalificiranom elektroničkom vremenskom žigu i provjeri valjanost TSU certifikata Fina QTSA 2017 servisa sukladno postupku verifikacije iz točke 3. ove Izjave.

Ako posebnim ugovorom nije drugačije određeno, Korisnik je obavezan za korištenje usluge Fina QTSA 2017 servisa plaćati Fini naknadu u visini i na način sukladno cjeniku objavljenom na internetskim stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>.

#### **6. PROVJERA STATUSA TSU CERTIFIKATA I OBVEZE POUZDAJUĆIH STRANA**

Obveze i odgovornosti Pouzdajućih strana navedene su u 1.6. Uvjeta te u točki 9.6.4. i 9.7.4. u QTPS dokumentu.

Prije pouzdanja u kvalificirani elektronički vremenski žig pouzdajuća strana obavezna je uzeti u obzir sva ograničenja područja korištenja navedena u točki 4. ove Izjave te je obavezna verificirati elektronički potpis Fina QTSA 2017 na zaprimljenom kvalificiranom elektroničkom vremenskom žigu i provjeriti valjanost TSU certifikata Fina QTSA 2017.

Verificiranje izdanog kvalificiranog elektroničkog vremenskog žiga provodi se verificiranjem elektroničkog potpisa Fina QTSA 2017 na zaprimljenom kvalificiranom elektroničkom vremenskom žigu i provjerom valjanosti Fina QTSA 2017 certifikata kojim je kvalificirani elektronički vremenski žig potpisan.

Provjera statusa certifikata može se obaviti korištenjem Finog OCSP servisa za *online* provjeru statusa certifikata čija je internetska adresa navedena u *Authority Information Access* ekstenziji Fina QTSA 2017 certifikata.

Opozvanost Fina QTSA 2017 certifikata može se provjeriti i putem CRL koja se objavljuje na LDAP imeničkom poslužitelju kao i na web poslužitelju. Internetske adrese na kojima se objavljuju CRL za provjeru opozvanost Fina QTSA 2017 certifikata navedene su u CRL *Distribution Points* ekstenziji Fina QTSA 2017 certifikata.

Prilikom verificiranja kvalificiranog elektroničkog vremenskog žiga poslije isteka vremena važenja TSU certifikata Fina QTSA 2017 servisa treba provjeriti:

- je li privatni TSU ključ kojim je Fina QTSA 2017 potpisao kvalificirani elektronički vremenski žig u bilo kojem trenutku bio kompromitiran;
- smatra li se korišteni kriptografski *hash* algoritam još uvijek sigurnim;
- smatraju li se potpisni kriptografski algoritam i duljina potpisnog Fina QTSA 2017 ključa kojim je potpisan kvalificirani elektronički vremenski žig još uvijek sigurnim.

## 7. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Fina je odgovorna da svi zahtjevi koji se odnose na pružanje usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova, što uključuje postupke koje se odnose na izdavanje kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova, nadzor sustava i sigurnosne kontrole, budu u skladu s odredbama QTPS dokumenta.

Finina ukupna financijska odgovornost za izdane kvalificirane elektroničke vremenske žigove navedena je u točki 9.9. QTPS dokumenta.

Fina nije odgovorna za štete, uključujući indirektnu i specijalne štete, štete za slučaj nezgode, štete za slučaj nepogode s posljedicama ili za bilo koji gubitak dobiti, gubitak podataka ili druge indirektnu štete koje proizlaze iz pružanja usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova, a koje su navedene u točki 9.8. QTPS dokumenta.

## 8. FININI DOKUMENTI

Finini javno objavljeni dokumenti koji se odnose na pružanje usluge izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova su QTP, QTPS, Uvjeti i Ugovor, sukladno točki 1. ove Izjave, ova Izjava, obrazac Pristupnice i upute Korisnicima. Navedeni Finini dokumenti i popis relevantne zakonske regulative kojom je uređeno područje pružanja usluga izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova objavljeni su na Fininim internetskim stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>.

## 9. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Fina, kao kvalificirani pružatelj usluga izdavanja kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova, primjenjuje odredbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka Korisnika opisana je u točki 9.4. u QTPS dokumentu.

## 10. POVRAT NAKNADA

Povrat naknade Fina korisnicima isplaćuje u slučaju pogrešne uplate ili preplate.

## 11. POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

Sudionici mogu Fini uputiti prigovore i žalbe u vezi pružanja usluga kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova u odnosu na ugovorenu uslugu. Fina će povodom prigovora ili žalbe odgovoriti podnositelju. Prigovor i žalba se upućuje pisano u papirnatom ili elektroničkom obliku na adrese navedene u točki 1. ove Izjave.



U slučaju spora ili neslaganja među sudionicima povodom radnji i/ili postupaka u vezi pružanja usluga kvalificiranih elektroničkih vremenskih žigova isti će se nastojati razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije moguće, isti će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.

Klasa: 106-01/19-04/3

UrBroj: 09-19-21

Datum: 02.05.2019.

---

predsjednik Uprave Dražen Čović