

Na temelju članka 15. Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04 i 42/05) i članka 23. Statuta Financijske agencije - pročišćeni tekst (klasa: 010-00/09-03/2, ur. broj: 01-09-3, od 25. studenog 2009.), Uprava Financijske agencije donosi Odluku o:

UVJETIMA PRUŽANJA USLUGA CERTIFICIRANJA ZA OSOBNE CERTIFIKATE

I. Uvod

1. Ovi Finini uvjeti odnose se na pružanja usluga certificiranja koje obuhvaćaju Osobne certifikate (u daljem tekstu: Certifikati) te su namijenjeni Korisnicima i Pouzdajućim stranama.

Potpisnik je fizička osoba koja izrađuje elektronički potpis.

Korisnik je fizička osoba koja je sklapanjem ugovora o obavljanju usluga certificiranja s Finom kao kvalificiranim pružateljem usluga povjerenja preuzela ugovorne obveze Korisnika. Korisnik je ujedno i Potpisnik kada Certifikat koristi pri izradi elektroničkog potpisa.

Pouzdujuća strana je fizička osoba ili poslovni subjekt koji se oslanja na uslugu povjerenja. Certifikat omogućuje Pouzdajućoj strani provjeru identiteta Korisnika te validaciju njegovog elektroničkog potpisa.

2. Fina kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja kod pružanja usluga certificiranja primjenjuje slijedeće propise i akte:
 - Odredbe Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ,
 - Odredbe Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ,
 - Finine dokumente za pružanje usluga certificiranja koji su objavljeni na Fininoj internetskoj adresi <https://www.fina.hr/finadigicert>:
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja i Pravilnik o postupcima certificiranja za Fina Root CA, OID: 1.3.124.1104.5.0.2.2.2.4 (u daljnjem tekstu: CP/CPS_{ROOT}),
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja za kvalificirane Certifikate za elektroničke potpise i pečate, OID: 1.3.124.1104.5.0.3.1.1.5 (u daljnjem tekstu: CP_{QC-eIDAS}),
 - Pravilnik o postupcima certificiranja za kvalificirane Certifikate za elektroničke potpise i pečate, OID: 1.3.124.1104.5.0.3.2.1.5 (u daljnjem tekstu: CPS_{QC-eIDAS}),
 - Opća pravila pružanja usluga certificiranja za nekvalificirane Certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.1.1.3 (u daljnjem tekstu: CP_{NQC-eIDAS}),

- Pravilnik o postupcima certificiranja za nekvalificirane Certificate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.2.1.3 (u daljnjem tekstu: CPS_{NQC-eIDAS}),
 - ove Uvjete pružanja usluga certificiranja za osobne certifikate.
3. Ovim Uvjetima obuhvaćeni su tipovi Certifikata, pripadajuća opća pravila, primjerena uporaba Certifikata i njihova ograničenja koja su opisana u točki 2. Izjave o pružanju usluga certificiranja za osobne certifikate (u daljnjem tekstu: Izjava) koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

II. Usluge upravljanja životnim ciklusom certifikata

4. Fine usluge upravljanja životnim ciklusom Certifikata uključuju:
- inicijalno izdavanje Certifikata,
 - obnova Certifikata,
 - opoziv,
 - suspenzija,
 - reaktivacija,
 - oporavak, i
 - arhiviranje Certifikata.
5. Fina Korisnicima pruža i dodatnu uslugu dostave sigurnog kriptografskog ili QSCD uređaja, ovisno o tipu Certifikata i sukladno cjeniku Fine.
6. Prihvaćanje Certifikata od strane Korisnika preduvjet je za izdavanje i korištenje Certifikata.

Prihvaćanjem Certifikata Korisnik prihvaća da su sve informacije koje će biti sadržane u Certifikatu točne u trenutku njegova prihvaćanja.

Korisnik neposredno prije izdavanja Certifikata provodi provjeru sadržaja Certifikata.

Korisnik prihvaća Certifikat svojim potpisom ili označavanjem prihvaćanja Certifikata na ekranu aplikacije.

Nakon prihvaćanja Certifikata Fina Korisniku izdaje traženi Certifikat.

Fina primjenjuje sigurnosne mjere kako bi osigurala da izdani Certifikat sadrži iste informacije koje je Korisnik prije izdavanja tog Certifikata prihvatio.

Ukoliko Korisnik ne prihvaća Certifikat, razloge neprihvaćanja može javiti na usmeni ili pisani način. Neprihvaćanjem Certifikata Korisnik odustaje od zahtjeva za izdavanjem Certifikata, a Fina ne izdaje Certifikat koji se odnosi na taj zahtjev.

Fina Korisniku omogućuje podnošenja novog zahtjeva za izdavanje Certifikata u kojem su, po potrebi, uneseni korigirani podaci u odnosu na prethodni zahtjev.

III. Obveze i odgovornosti

Obaveze i odgovornosti Fine

7. Fina se obavezuje da će sve postupke vezane uz pružanje usluga certificiranja provoditi na nediskriminirajući način te da će usluge biti dostupne svim Korisnicima i Pouzdajućim stranama koje prihvaćaju svoje obaveze i odgovornosti određene ovim Uvjetima.
8. Fina se obavezuje da će usluge certificiranja obavljati s pažnjom dobrog stručnjaka.
9. Fina je odgovorna za ispravnu provjeru identiteta i podataka Korisnika u cilju izdavanja Certifikata sukladno poglavlju 3. CPS_{QC-eIDAS} i CPS_{NQC-eIDAS} dokumenata.
10. Fina se obavezuje izdati Certifikat na siguran način radi očuvanja njegove autentičnosti i točnosti, a sukladno podacima u zahtjevu Korisnika.
11. Sve arhivirane podatke sustava certificiranja i dokumentaciju Korisnika Fina čuva najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose.
12. Fina će opozvati Certifikat na temelju zahtjeva Korisnika.

Fina će opozvati Certifikat i bez zahtjeva Korisnika u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik ne izvršava ugovorne obveze,
 - ako Fina raspolaže dokazima ili opravdano sumnja da je privatni Korisnički ključ kompromitiran,
 - ako Fina smatra da Certifikat nije izdan sukladno zahtjevu ili odredbama CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenata,
 - temeljem autenticirane obavijesti treće strane, uz prethodnu provjeru navoda,
 - u slučaju službene obavijesti o korištenju Certifikata u nezakonite svrhe,
 - u slučaju otkaza ili raskida ugovora o obavljanju usluga certificiranja na temelju kojeg je izdan Certifikat,
 - ako je Fina primila službenu obavijest o smrti Potpisnika,
 - ako je Fina primila službenu obavijest o gubitku poslovne sposobnosti Potpisnika.
13. Fina se obavezuje pružati informaciju o statusu opozvanosti, odnosno suspendiranosti Certifikata bez naknade.
 14. Informacija o statusu opozvanosti kvalificiranih Certifikata dostupna je putem OSCP servisa i CRL i nakon isteka certifikata. Dostupnost informacije o statusu opozvanosti isteklog Certifikata u CRL ostvaruje se na način da se Certifikat ne uklanja iz CRL nakon njegovog isteka, tj. zapis o statusu opozvanosti opozvanog Certifikata sadržan je u svakoj novoizdanoj CRL i nakon isteka tog Certifikata.
 15. Fina primjenjuje organizacijske i tehničke mjere zaštite Certifikata i osobnih podataka Korisnika.

16. Osobni podaci koje prikupi Fina i koji nisu sadržaj Certifikata su povjerljivi osobni podaci koje Fina propisno štiti.
17. U slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja, Fina će:
 - uložiti sav napor da kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja osigura nastavak pružanja usluga certificiranja te će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima,
 - opozvati sve Korisničke certifikate koje je izdao Fina CA koji prestaje s radom te izdati završnu CRL,
 - na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu omogućavanja raspoloživosti završne CRL za sve opozvane Korisničke certifikate i certifikat Fina CA koji prestaje s radom,
 - na tog pružatelja usluga prenijeti svoju obavezu pružanja informacija putem OCSP servisa o opozvanim Korisničkim i Fina CA certifikatima.

Ako Fina nakon sveg uloženog napora ne uspije osigurati nastavak pružanja usluga certificiranja kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja, Fina će:

- zadržati svoju obavezu omogućavanja raspoloživosti završne CRL za sve opozvane Korisničke certifikate i certifikat Fina CA koji prestaju s radom,
- zadržati svoju obavezu pružanja informacija putem OCSP servisa o opozvanim Korisničkim i Fina CA certifikatima.

Obaveze i odgovornosti Korisnika

18. U procesu registracije i identifikacije Korisnik je obavezan predstaviti se na način propisan u poglavlju 3. i u točki 4.1.2.2. CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta, ovisno o tipu Certifikata,
19. Korisnik je obavezan pregledati i provjeriti točnost sadržaja Certifikata te prihvatiti taj Certifikat prije njegova izdavanja.
20. Korisnik se obvezuje da će Certifikat i pripadajući privatni ključ koristiti u skladu s primjerenom uporabom Certifikata te da će se pri uporabi izdanog Certifikata pridržavati primjenjivih odredbi navedenih u CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumentima.
21. Korisnik se obvezuje da neće koristiti privatni ključ i pripadajući Certifikat nakon isteka perioda važenja Certifikata.
22. Korisnik se obvezuje da će nakon kompromitiranja privatnog ključa odmah i trajno prestati s njegovom uporabom.
23. Korisnik se obvezuje da će u slučaju promjene podataka koji ulaze u sadržaj Certifikata o tome informirati Finu u roku od sedam dana.
24. Korisnik je ovlašten za podnošenje zahtjeva za opoziv Certifikata.

Zahtjev za opoziv obavezno se podnosi u sljedećim slučajevima:

- ako se pojavi osnovana sumnja da je privatni ključ kompromitiran ili ako dođe do kompromitiranja privatnog ključa,
- u slučaju gubitka ili trajne nedostupnosti privatnog ključa,
- ako se pojavi osnovana sumnja da privatni ključ ili aktivacijski podaci nisu više u jedinstvenom posjedu Korisnika ili ako dođe do otuđenja privatnog ključa ili aktivacijskih podataka.

25. Korisnik je ovlašten za podnošenje zahtjeva za suspenziju Certifikata.
26. Korisnik je obavezan pažljivo koristiti i čuvati sredstvo za izradu elektroničkog potpisa privatne ključeve i aktivacijske podatke.
27. Korisnik je obavezan poduzeti odgovarajuće mjere zaštite sredstva za izradu elektroničkog potpisa privatnog ključa i aktivacijskih podataka od neovlaštenog pristupa i uporabe u skladu s pravilima za zaštitu privatnog ključa za pojedini tip Certifikata.
28. Ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije određeno, Korisnik je obavezan plaćati Fini naknadu u visini i na način sukladno cjeniku objavljenom na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>.

Obaveze i odgovornosti Pouzdajuće strane

29. Pouzdajuća strana koristi Certifikat u okolnostima u kojima je pouzdanje razumno i u dobroj namjeri te pod okolnostima koje su poznate ili bi trebale biti poznate Pouzdajućoj strani prije ostvarenja pouzdanja u Certifikat. Pouzdajuća strana poduzima potrebne mjere sukladno točki 5. Izjave.

IV. Izjava o pružanju usluga certificiranja za osobne certifikate

30. Fina pruža Korisnicima i Pouzdajućim stranama osnovne informacije o Fininoj usluzi izdavanja Certifikata kroz Izjavu koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

V. Sklapanje ugovora o pružanju usluga certificiranja

31. Sklapanjem ugovora s Finom o obavljanju usluga certificiranja Korisnik prihvaća ove Finine Uvjete pružanja usluga certificiranja za osobne Certifikate te je suglasan s obvezama i odgovornostima navedenim u ovim Uvjetima te u CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumentu, ovisno o tipu Certifikata za koji se sklapa ugovorni odnos.

Potpisivanjem ugovora o pružanju usluga certificiranja Korisnik prihvaća ili daje suglasnost:

- da prihvaća obveze i odgovornosti Korisnika navedene u ovim Uvjetima te u CPS_{QC-eIDAS} odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumentu,
- da je obavezan pripadajući privatni ključ Certifikata čuvati i koristiti isključivo na QSCD uređaju, odnosno na sigurnom kriptografskom uređaju ukoliko je za

pojedini tip Certifikata to pripisano u točki 2. Izjave,

- ako generira Korisnički par ključeva, obavezan je generirati par Korisničkih ključeva na način propisan $CPS_{QC-eIDAS}$, odnosno $CPS_{NQC-eIDAS}$ dokumentima, a ovisno o pojedinom tipu Certifikata,
- da Fina izdani Certifikat objavi na javnom imeniku.
- da Fina sve arhivirane podatke i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika i kasnije tijekom upravljanja životnim ciklusom Certifikata čuva najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- da Fina u slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja, kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja može osigurati nastavak pružanja usluga certificiranja te da će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima,
- da je prihvaćanjem Certifikata Korisnik suglasan s točnošću podataka sadržanih u izdanom Certifikatu.

VI. Završne odredbe

32. Ovi Uvjeti pružanja usluga certificiranja za osobne Certifikate urudžbirani su pod Klasa: 106-01/18-02/99, Ur.broj: 09-04-19-54, a primjenjuju se od 10.06.2019.
33. U slučaju izmjene ovih Uvjeta ili Izjave Fina će nove Uvjete odnosno Izjavu učiniti dostupnim Korisnicima i Pouzdajućim stranama na isti način kao i njihove trenutno važeće javno objavljene verzije.

IZJAVA O PRUŽANJU USLUGA CERTIFICIRANJA ZA OSOBNE CERTIFIKATE

1. KONTAKT PODACI

Kontakt podaci Fine kao kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja su:

Poštanska adresa:

Fina
Centar elektroničkog poslovanja,
Ulica grada Vukovara 70,
10000 Zagreb,
Hrvatska

E-mail: info.rdc@fina.hr

Telefax: +385-1-6304-081

Web: <https://www.fina.hr/finadigicert>.

Zahtjev za opoziv Certifikata može se podnijeti na sljedeće načine:

- Osobnim podnošenjem zahtjeva u Finin registracijski ured u uredovno vrijeme.
- Podnošenjem zahtjeva za opoziv u Finin registracijski ured poštanskom dostavom ili dostavom putem dostavljača.
- Dostavom zahtjeva za opoziv na e-mail adresu info.rdc@fina.hr. Zahtjev treba biti potpisan ili pečatiran najmanje razinom naprednog elektroničkog potpisa ili naprednog elektroničkog pečata koji se temeljen na certifikatu izdanom od strane Fina CA, ili je temeljen na kvalificiranom certifikatu kojeg je izdao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja.
- Podnošenjem zahtjeva za opoziv telefonskim putem pozivom na broj telefona +385 (0)1 612 7040. Telefonski broj za opoziv certifikata dostupan je svakoga dana od 0 do 24 h.

Popis s poštanskim adresama registracijskih ureda Fine nalazi se na internetskoj adresi <https://www.fina.hr/finadigicert>.

2. TIPOVI CERTIFIKATA, PROVJERA VALJANOSTI I NJIHOVA UPORABA

Fina RDC 2015 CA izdaje slijedeće tipove osobnih Certifikata za javnost:

- **Osobni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n-qscd)** – osobni kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje Fizičkim osobama – građanima, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u QSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. CPS_{QC-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n-qscd“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.

- **Osobni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n)** – osobni kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje Fizičkim osobama – građanima, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u sigurnom kriptografskom uređaju, sukladno točki 6.2.1. CPS_{QC-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.
- **Osobni EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n)** – osobni kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje Fizičkim osobama – građanima, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u Fininom servisu udaljenog elektroničkog potpisivanja i pečatiranja, sukladno točki 6.2.1. CPS_{QC-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.
- **Osobni autentikacijski certifikat (NCP+)** – osobni autentikacijski certifikat srednje razine sigurnosti čiji se pripadajući privatni ključ čuva u sigurnom kriptografskom uređaju ili QSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „NCP+“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.
- **Osobni soft certifikat (NCP)** – osobni autentikacijski certifikat standardne razine sigurnosti čiji se pripadajući privatni ključ čuva u softverskom zaštićenom tokenu, sukladno točki 6.2.1. CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „NCP“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1. Vremenski period važenja certifikata je 5 godina.
- **Osobni udaljeni certifikat (NCP+)** – Osobni certifikat srednje razine sigurnosti čiji se pripadajući privatni ključ čuva u servisu udaljenog elektroničkog potpisivanja i pečatiranja ePotpis u oblaku, sukladno točki 6.2.1. CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „NCP+“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.
- **Osobni udaljeni certifikat (LCP)** – Osobni certifikat standardne razine sigurnosti čiji se pripadajući privatni ključ čuva u servisu udaljenog elektroničkog potpisivanja i pečatiranja ePotpis u oblaku, sukladno točki 6.2.1. CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta. Ovaj tip certifikata sukladan je s „LCP“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1. Vremenski period važenja certifikata je 5 godina.

OID-ovi općih pravila Osobnih certifikata prikazani su u sljedećoj tablici:

Osobni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n-qscd)	Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.11.8.2 ETSI CP OID: 0.4.0.194112.1.2
Osobni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n)	Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.11.2.2 ETSI CP OID: 0.4.0.194112.1.0
Osobni EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n)	Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.11.6.2 ETSI CP OID: 0.4.0.194112.1.0

Osobni autentikacijski certifikat (NCP+)	Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.11.4.2 ETSI CP OID: 0.4.0.2042.1.2
Osobni soft certifikat (NCP)	Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.11.3.1 ETSI CP OID: 0.4.0.2042.1.1
Osobni udaljeni certifikat (NCP+)	Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.11.10.2 ETSI CP OID: 0.4.0.2042.1.2
Osobni udaljeni certifikat (LCP)	Fina CP OID: 1.3.124.1104.5.12.11.9.1 ETSI CP OID: 0.4.0.2042.1.3

Dokument s opisom profila Certifikata dostupan je na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>

U dokumentu CPS_{QC-eIDAS} opisani su postupci za izdavanje sljedećih tipova Certifikata:

- Osobni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n-qscd),
- Osobni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n),
- Osobni EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n).

Sve uporabe Certifikata izdanih sukladno dokumentu CPS_{QC-eIDAS} različite od uporaba navedenih u točki 1.4.1. tog dokumenta su zabranjene.

U dokumentu CPS_{NQC-eIDAS} opisani su postupci za izdavanje sljedećih tipova Certifikata:

- Osobni autentikacijski certifikat (NCP+),
- Osobni soft certifikat (NCP),
- Osobni udaljeni certifikat (NCP+),
- Osobni udaljeni certifikat (LCP).

Sve uporabe Certifikata izdanih sukladno dokumentu CPS_{NQC-eIDAS} različite od uporaba navedenih u točki 1.4.1. tog dokumenta su zabranjene.

Preporuka je Pouzdajućim stranama da provjeravaju i koriste CP OID Certifikata iz gornje tablice kao i odredbe točke 1.4.1. u CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenata kako bi donijele valjanu odluku o prihvatanju ili odbacivanju uporabe određenog Certifikata.

3. PODRUČJE POUZDANJA

Svaki izdani Certifikat ima upisan CP OID sukladno točki 2. ove Izjave kojim se određuje tip Certifikata, njegova namjena, područje uporabe i razina sigurnosti kojom je određen stupanj pouzdanja u Certifikat sukladno točki 1.1.2 CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenata. Namjene, dozvoljene uporabe i ograničenja uporabe pojedinog tipa Certifikata opisane su u točki 1.4.1. CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta.

Svi arhivirani podaci i dokumentacija Fina RDC 2015 sustava čuvaju se najmanje 10 godina od prestanka valjanosti Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose, posebice u

svrhu pružanja dokaza o izdanom Certifikatu za potrebe sudskih postupaka.

Podaci koji se arhiviraju opisani su u točki 5.5. CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta.

4. OBVEZE KORISNIKA

Obveze Korisnika navedene su u poglavlju III Uvjeta pružanja usluga certificiranja za osobne certifikate (u daljnjem tekstu: Uvjeta) i u točki 9.6.3. CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} u dokumentima.

5. PROVJERA STATUSA CERTIFIKATA I OBVEZE POUZDAJUĆIH STRANA

Pouzdajuća strana dužna je samostalno i svjesno donijeti odluku o razumnom pouzdanju u Certifikat.

Razumnim pouzdanjem smatra se odluka Pouzdajuće strane da se pouzda u Certifikat ako je u vrijeme ostvarenja pouzdanja:

- poduzela potrebne mjere opreza i koristiti Certifikat u svrhe propisane CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumentom, pod okolnostima u kojima je pouzdanje razumno i u dobroj namjeri te pod okolnostima koje su poznate ili bi trebale biti poznate Pouzdajućoj strani prije ostvarenja pouzdanja,
- koristila aplikacijsko rješenje i IT okolinu u koju se može pouzdati,
- provjerila period važenja Certifikata,
- provjerila status opozvanosti ili suspendiranosti Certifikata, a što Pouzdajuća strana utvrđuje provodeći provjeru statusa Certifikata putem OCSP servisa ili temeljem zadnje izdane CRL, kako je propisano CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumentom,
- provjerila da je elektronički potpis izrađen privatnim ključem koji odgovara javnom ključu u Certifikatu za vrijeme perioda važenja Certifikata,
- provjerila da privatni ključ koji se koristi za autentikaciju odgovara javnom ključu u Certifikatu za vrijeme perioda važenja Certifikata.

Korištenje javnog ključa i Certifikata od strane Pouzdajuće strane opisano je u točki 4.5.2., a zahtjevi za provjeru opoziva Certifikata navedeni su u točki 4.9.6. CPS_{QC-eIDAS} odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta.

Pouzdajuća strana se ne smije pouzdati u istekli, opozvani ili suspendirani certifikat.

Pouzdajuća strana koja nije poštivala gore navedene odredbe te nije postupala sukladno obvezama i odgovornostima navedenim u CPS_{QC-eIDAS} odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumentima sama snosi sve rizike pouzdanja u takav Certifikat.

Pouzdajuća strana snosi sve rizike pouzdanja u Certifikat ako zna ili ima razloga smatrati da postoje činjenice koje mogu uzrokovati osobnu ili poslovnu štetu prouzročenu korištenjem Certifikata.

Provjera statusa Certifikata može se obaviti korištenjem Fininog OCSP servisa za *online* provjeru statusa Certifikata čija je internetska adresa navedena u *Authority Information Access* ekstenziji Certifikata i u točki 4.9.9. CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenata.

Opozvanost Certifikata može se provjeriti i putem CRL koja se objavljuje na LDAP imeničkom poslužitelju kao i na web poslužitelju. Internetske adrese na kojima se objavljuje CRL za provjeru opozvanosti Fina RDC 2015 osobnih Certifikata navedene su u *CRL Distribution Points* ekstenziji Fina RDC 2015 osobnih Certifikata i u točki 4.10.1.1. CPS_{QC-eIDAS}, odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumenta.

6. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Fina nije odgovorna za štete, uključujući i indirektnu štetu, kao i za bilo koji gubitak dobiti, gubitak podataka ili druge indirektnu štetu u sljedećim slučajevima:

- kad je šteta nastala zbog neautorizirane uporabe korisničkih ključeva i certifikata,
- kad je šteta nastala uporabom certifikata koja nije dopuštena ovim dokumentom,
- kad je šteta prouzročena prijevartnom ili nemarnom uporabom certifikata, CRL ili OCSP servisa,
- kad je šteta nastala kao rezultat neispravnosti i pogrešaka u softveru i hardveru Korisnika i Pouzdajuće strane,
- kad je šteta nastala kao rezultat prijevarnog davanja podataka i prijevarnog predstavljanja fizičke osobe tijekom procesa identifikacije i potvrde identiteta, ako je identifikaciju i provjeru podataka RA mreža provodila u skladu sa zahtjevima iz CPS_{QC-eIDAS} i CPS_{NQC-eIDAS} dokumenata i radnim uputama.

Finina ukupna financijska odgovornost za izdane Certifikate i za transakcije obavljene na temelju pouzdanja u tako izdane Certifikate navedena su u točki 9.8. CP_{QC-eIDAS} odnosno CP_{NQC-eIDAS} dokumenta.

7. FININI DOKUMENTI

Finini javno objavljeni dokumenti koji se odnose na pružanje usluge izdavanja Certifikata su CP_{QC-eIDAS}, CPS_{QC-eIDAS}, CP_{NQC-eIDAS}, CPS_{NQC-eIDAS}, Uvjeti i ova Izjava, obrazac Ugovora o obavljanju usluga certificiranja, pripadajući obrasci zahtjeva za izdavanje Certifikata te upute Korisnicima. Navedeni Finini dokumenti i popis relevantne zakonske regulative kojom je uređeno područje pružanja usluga izdavanja Certifikata objavljeni su na Fininim internetskim stranicama <https://www.fina.hr/finadigicert>.

8. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Fina, kao kvalificirani pružatelj usluga certificiranja, primjenjuje odredbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka Korisnika opisana je u točkama 15. i 16. Uvjeta te u točki 9.4. u CPS_{QC-eIDAS} odnosno CPS_{NQC-eIDAS} dokumentima.

9. POVRAT NAKNADA

Povrat naknade Fina Korisnicima isplaćuje u slučaju pogrešne uplate ili preplate.

10. POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

Sudionici mogu Fina uputiti prigovore i žalbe u vezi pružanja usluga certificiranja u odnosu na ugovorenu uslugu. Fina će povodom prigovora ili žalbe odgovoriti podnositelju. Prigovor i žalba se upućuje pisano u papirnatom ili elektroničkom obliku na adrese navedene u točki 1 ove Izjave.

U slučaju spora ili neslaganja među sudionicima povodom radnji i/ili postupaka u vezi pružanja usluga certificiranja isti će se nastojati razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije moguće, isti će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.

11. NADZOR I PROVJERA SUKLADNOSTI

Fina je kvalificirani pružatelj usluga povjerenja čiji je kvalificirani status naznačen na pouzdanom popisu kvalificiranih pružatelja usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014.

Nadzor nad radom Fine kao kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja reguliran je Uredbom (EU) br. 910/2014 i Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014, a provodi ga središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove gospodarstva.

Nadzor nad radom Fine u području praćenja provedbe propisa o zaštiti osobnih podataka provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Provjeru sukladnosti Fine kao kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja provodi tijelo za ocjenjivanje sukladnosti na način propisan Uredbom (EU) br. 910/2014.

Klasa: 106-01/18-02/99

Ur.broj: 09-04-19-53

Datum: 27.05.2019.